

eufy

Более подробную информацию и ответы на часто задаваемые вопросы можно найти на сайте:

[www.eufylife.com](http://www.eufylife.com)



Уборка

**Робот-пылесос  
RoboVac15T(T2115)  
Руководство  
пользователя**

T2115 51005001455 V01

Bedienungsanleitung | Manual del propietario  
Manuel d'utilisation | Guida di Utilizzo | Handleiding

Русский	01
Немецкий	27
Испанский	55
Французский	83
Итальянский	111
Нидерландский	139

## Содержание

<b>02</b>	<b>Важные правила техники безопасности</b>
<b>05</b>	<b>Информация о роботе-пылесосе RoboVac</b>
	Комплектация
	Конструкция робота-пылесоса RoboVac
	Кнопки и индикаторы
<b>10</b>	<b>Использование робота-пылесоса RoboVac</b>
	Перед использованием – важные советы
	Подготовка
	Зарядка робота-пылесоса RoboVac
	Начало / Завершение уборки
	Выбор режима уборки
	Установка времени уборки и уборка по графику
<b>18</b>	<b>Очистка и обслуживание</b>
	Очистка пылесборника и фильтров
	Очистка щетки-ролика
	Очистка боковых щеток
	Замена боковых щеток
	Очистка датчиков и контактов подзарядки
	Очистка поворотного колеса
<b>23</b>	<b>Поиск и устранение неисправностей</b>
<b>25</b>	<b>Технические характеристики</b>
<b>25</b>	<b>Служба техподдержки</b>

Благодарим за выбор робота-пылесоса RoboVac 15T. Перед началом работы следует внимательно изучить руководство пользователя. Сохраните руководство пользователя, чтобы обращаться к нему при необходимости.

## Важные правила техники безопасности

Чтобы снизить риск получения травмы или повреждения, необходимо внимательно изучить настоящие правила техники безопасности и использовать их при настройке, эксплуатации и обслуживании робота-пылесоса.



### ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРЕДУПРЕЖДАЮЩИЕ ЗНАКИ

Данный символ предупреждает об опасности. Данный символ предупреждает о наличии потенциальных опасных факторов, которые могут привести к повреждению имущества и / или серьезным травмам или смерти.

- Допускается использование данного прибора детьми в возрасте от 8 лет и старше, а также лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными возможностями, или недостаточным опытом и знаниями, если такое использование осуществляется под присмотром или такие лица прошли обучение безопасному использованию этого прибора и знают о существующих рисках и опасностях.
- Использование детьми допускается под присмотром взрослых во избежание игр с прибором.
- Очистка и обслуживание прибора детьми допускается только под присмотром взрослых.
- Использование прибора допускается только с поставляемым в комплекте блоком питания.
- Перед очисткой или обслуживанием прибора вынуть вилку из розетки.
- Замена батареи допускается только силами опытного специалиста.
- При извлечении батареи отключить прибор от электросети.
- Для зарядки батареи использовать только съемный блок питания, поставляемый в комплекте с данным прибором.
- Перед утилизацией прибора извлечь батарею. Для этого открутить нижние винты, затем снять основную плату и снять крышку отсека для батареи с помощью отвертки. Извлечь батарею, отсоединив быстроразъемное соединение.

- Поместить использованную батарею в пластиковый пакет и герметично запечатать его, утилизировать в соответствии с местным законодательством.
- Внешний гибкий кабель или шнур блока питания не подлежит замене; если шнур поврежден, блок питания следует утилизировать.
- Прибор предназначен для использования только в помещениях.
- Не допускается использовать данный прибор для игр. Не садиться и не становиться на прибор. При использовании прибора маленькие дети и домашние животные должны находиться под присмотром.
- Хранить и использовать прибор только при комнатной температуре.
- Очищать салфеткой, смоченной только водой.
- Не использовать прибор для уборки какого-либо источника возгорания или дыма.
- Не использовать прибор для уборки разливов (лужи отбеливателя, краски, химикатов или иных жидкостей).
- Перед использованием прибора убрать с пола любые предметы, например, одежда и листы бумаги. Поднять шнуры для жалюзи или штор, убрать шнуры питания и хрупкие предметы. Если пылесос заденет шнур питания какого-либо электроприбора, он может потянуть его за собой, что приведет к падению электроприбора.
- Если в комнате, где планируется уборка, есть балкон, следует использовать физический барьер, чтобы робот-пылесос не смог «выйти» на балкон, и обеспечить безопасную эксплуатацию робота-пылесоса.
- Не использовать прибор в качестве подставки; запрещается размещать на приборе какие-либо предметы.
- Следует помнить, что прибор передвигается самостоятельно. При нахождении в зоне уборки, проявлять осторожность, чтобы не наступить на прибор.
- Не использовать прибор в помещениях с открытыми электрическими розетками в полу.
- Не разбирать прибор, не вскрывать электронную часть, батарею или встроенную зарядную базу. Внутри прибора отсутствуют детали, требующие обслуживания пользователем.

- Не использовать прибор для очистки необработанного, негерметичного, вошеного или шероховатого напольного покрытия. Это может привести к повреждению пола и данного прибора. Использовать только для очистки твердых напольных покрытий или ковровых покрытий с низким ворсом.
- Данный прибор предназначен для бережной очистки напольного покрытия. Тем не менее, рекомендуем протестировать работу прибора на небольшом участке, чтобы не допустить повреждения (царапины) всего напольного покрытия.

## Примечание



Данный знак на упаковке имеет следующее значение: Не утилизировать электрические приборы вместе с несортированными бытовыми отходами; использовать отдельные контейнеры. Свяжитесь с местным органом власти для получения информации о доступных системах сбора таких отходов. При утилизации электроприборов на полигонах для захоронения отходов или на свалках опасные вещества могут попадать в грунтовые воды и в пищевую цепочку, что наносит вред здоровью человека. Законом предусмотрено, что при замене старых приборов на новые продавец обязан, как минимум, бесплатно забрать старый прибор для его утилизации.

## Декларация о соответствии государственным нормативным требованиям

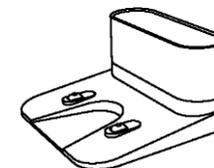
Данный прибор соответствует требованиям и техническим нормам на радиопомехи Европейского сообщества. Настоящим компания Anker Innovations Limited заявляет, что радиооборудование типа T2115 соответствует Директивам 2014/35/ЕС и 2014/30/ЕС. Полный текст декларации о соответствии ЕС можно найти на странице: <https://www.eufylife.com/>.

## Информация о роботе-пылесосе RoboVac

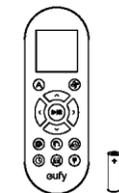
### Комплектация



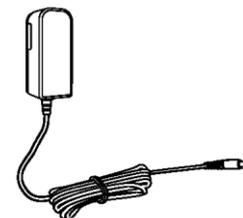
Корпус робота-пылесоса RoboVac 15T



Зарядная станция



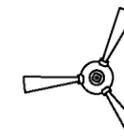
Пульт дистанционного управления (AAA батарейка \*2)



Адаптер питания



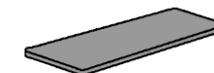
Инструмент для очистки



Боковые щетки (x4)



Дополнительный высокоэффективный фильтр



Дополнительный поролоновый фильтр



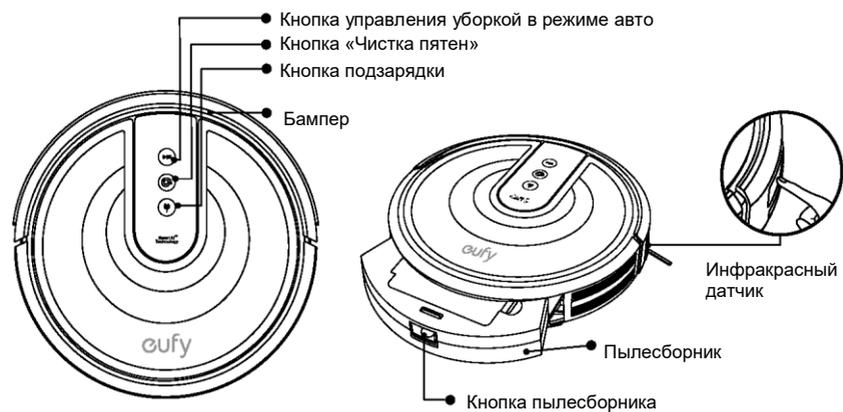
Кабельные стяжки (x5)



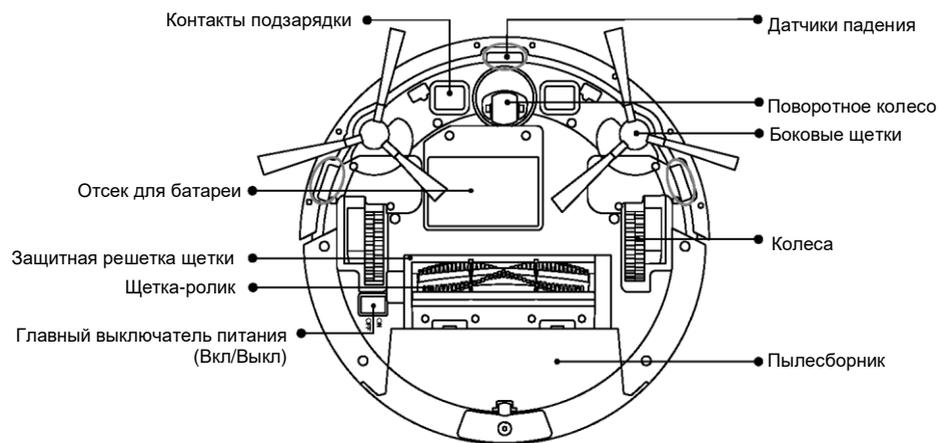
Руководство пользователя и другая документация

# Конструкция робота-пылесоса RoboVac

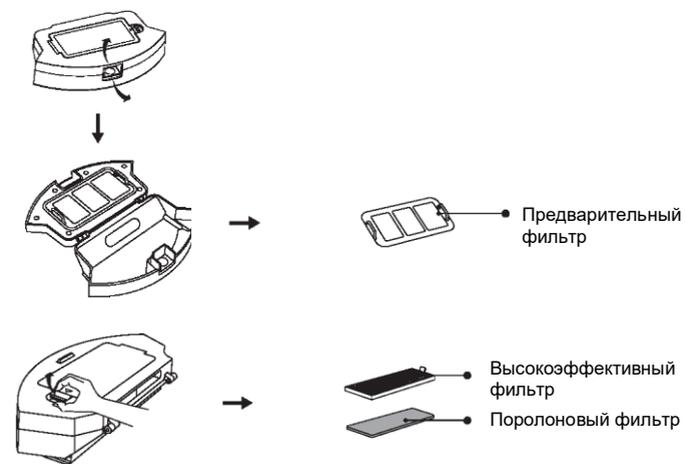
## Верхняя и боковая панели



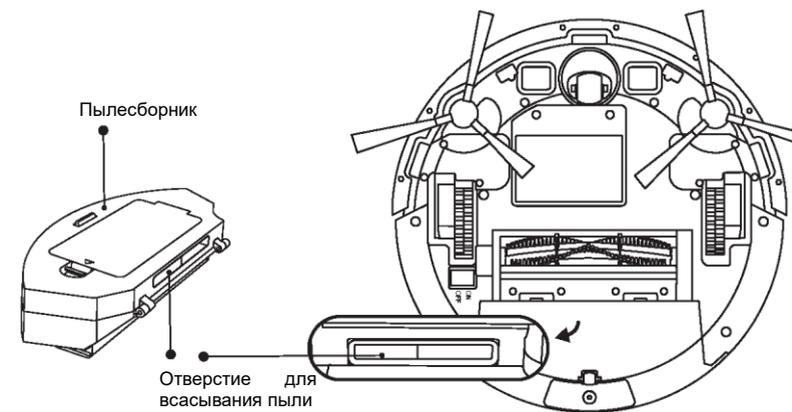
## Нижняя панель



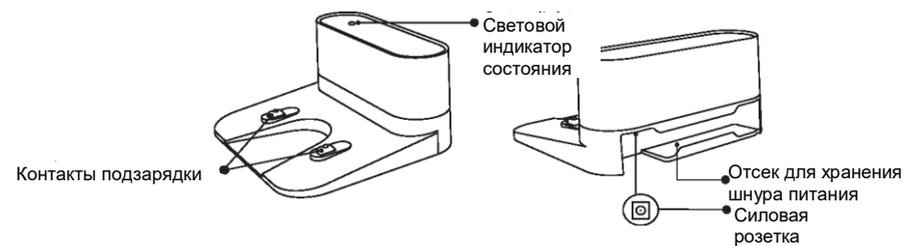
## Пылесборник



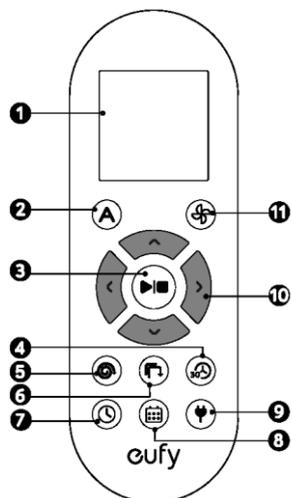
## Отверстие для всасывания пыли



## Зарядная станция

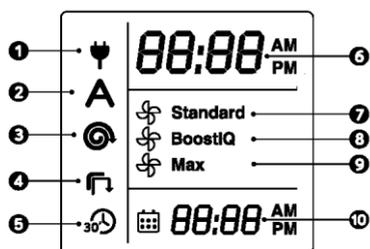


## Пульт дистанционного управления



- 1 Дисплей
- 2 Начать уборку в режиме авто
- 3 Начать уборку в режиме авто / Завершить уборку
- 4 Начать быструю уборку
- 5 Начать чистку пятен
- 6 Начать уборку по периметру
- 7 Задать продолжительность уборки
- 8 Запрограммировать время начала уборки в режиме авто
- 9 Возвращение робота-пылесоса RoboVac к Зарядной станции
- 10 Ручное управление траекторией движения при уборке/ Настроить время (часы и минуты)
- 11 Регулировка мощности всасывания пыли в режиме авто и в режиме быстрой уборки

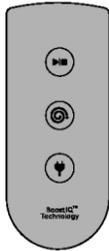
## Дисплей дистанционного управления



- 1 Возвращение к Зарядной базе
- 2 Выбран режим уборки авто
- 3 Выбран режим чистки пятен
- 4 Выбран режим уборки по периметру
- 5 Выбран режим быстрой уборки
- 6 Часы
- 7 Стандартная мощность всасывания пыли
- 8 Повышенная мощность всасывания пыли – режим BoostIQ™
- 9 Максимальная мощность всасывания пыли
- 10 Заданная продолжительность уборки

 *Перед началом использования пульта дистанционного управления установить в него две батарейки типа ААА. Проверить правильность размещения батареек, соблюдение полярности, как указано в отсеке для батареек.*

## Кнопки и индикаторы

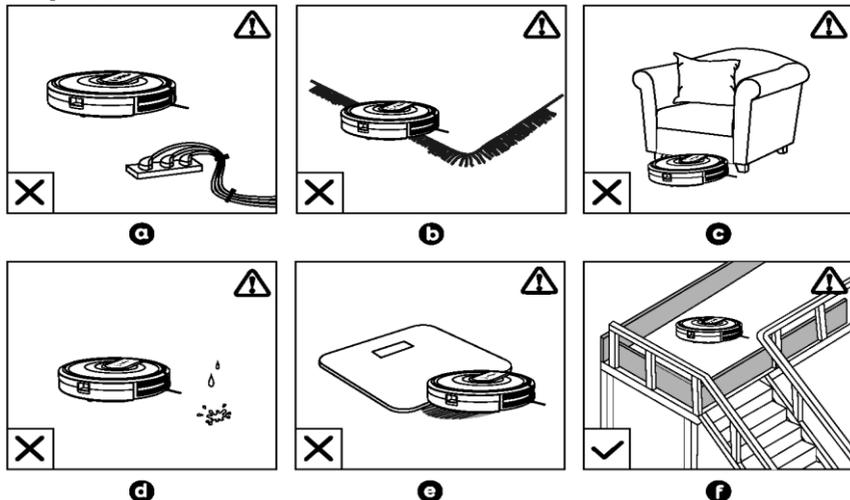
		<b>Начало / Завершение уборки</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Синий индикатор горит постоянно: режим ожидания или уборки</li> <li>Красный индикатор мигает/горит постоянно: ошибка *См. раздел «Поиск и устранение неисправностей»&gt;Сигнал ошибки» настоящего руководства.</li> </ul>
		<b>Чистка пятен</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Синий индикатор мигает: режим чистки пятен</li> </ul>
		<b>Возвращение к Зарядной станции</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Синий индикатор мигает: возвращение к зарядной станции</li> <li>Оранжевый индикатор мигает: низкий уровень зарядки и возвращение к зарядной станции</li> <li>Оранжевый индикатор часто мигает (если состыкован с Зарядной станцией): идет зарядка</li> <li>Синий индикатор горит постоянно (если состыкован с Зарядной станцией): прибор полностью заряжен</li> </ul>

 • В целях экономии энергии все светодиодные индикаторы автоматически выключаются, если:

- Робот-пылесос RoboVac не состыкован с Зарядной станцией и бездействует в течение 1 минуты;
- Робот-пылесос RoboVac находится в полностью заряженном состоянии в течение 1 минуты.

# Использование робота-пылесоса RoboVac

## Перед использованием – важные советы



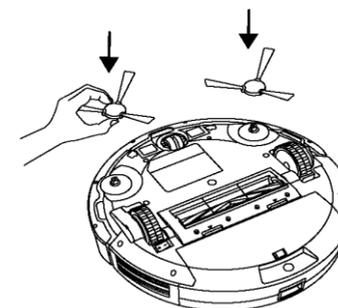
- a** Убрать с пола шнуры питания и небольшие предметы, в которых робот-пылесос RoboVac может застрять/запутаться. Чтобы убрать провода и шнуры электропитания, можно использовать кабельные стяжки, поставляемые в комплекте с роботом-пылесосом.
- b** Спрятать бахрому напольных ковров под ковер, чтобы предотвратить запутывание робота-пылесоса RoboVac. Не следует использовать робот-пылесос для очистки очень темных ковров с высоким ворсом или ковровиков толщиной более 1,02 дюйма / 26 мм, так как это может привести к неисправности робота-пылесоса RoboVac.
- c** Держать робот-пылесос RoboVac на расстоянии от пространств высотой менее 2,87 дюйма / 73 мм, чтобы избежать застревания робота-пылесоса RoboVac. При необходимости установить физический барьер, чтобы заблокировать сложные для робота-пылесоса RoboVac зоны.
- d** Держать робот-пылесос RoboVac вдали от влажных мест.
- e** Робот-пылесос RoboVac может подниматься на предметы высотой менее 0,63 дюйма / 16 мм. По возможности убрать такие предметы из зоны уборки.
- f** Датчики падения предотвращают падение робота-пылесоса RoboVac с лестницы и при крутом спуске. Датчики менее эффективны, если они загрязнены или используются на ковровых покрытиях / светоотражающих / очень темных полах. Рекомендуется установить физические барьеры, чтобы заблокировать области возможного падения робота-пылесоса.



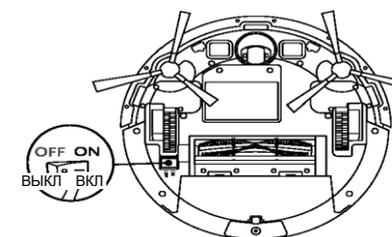
Расположить физические барьеры перед каминами и зонами, в которых робот-пылесос RoboVac может получить повреждения.

## Подготовка

- 1** Перед использованием установить боковые щетки.

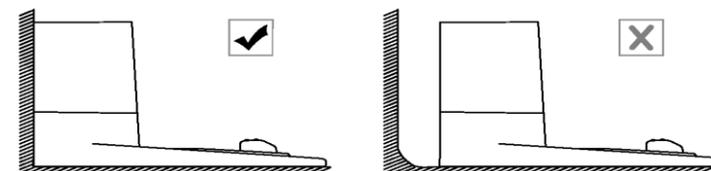


- 2** Включить пылесос (главный выключатель питания в положение «вкл», расположен в нижней части робота-пылесоса RoboVac).

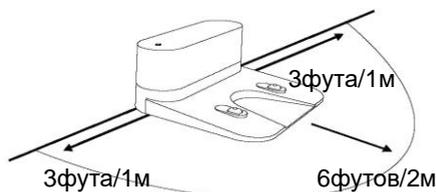


Перед использованием снять липучку, расположенную возле выключателя питания, и пенопластовые блоки, расположенные возле бампера.

- 3** Расположить Зарядную станцию на горизонтальной поверхности, прижав вплотную к стене.

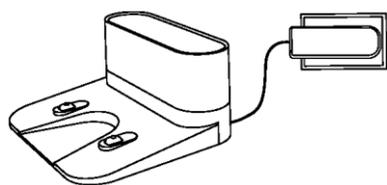


- 4** Убрать предметы в пределах 3 футов / 1 м с левой и правой сторон и в пределах 6 футов / 2 м от передней стороны Зарядной станции. Если убрать предметы не представляется возможным, проверить, может ли робот-пылесос RoboVac свободно вернуться к Зарядной станции; если нет, обратиться в службу техподдержки eufy.



- 5** Подключить круглый соединитель адаптера к розетке питания на Зарядной станции, а другой конец – к настенной розетке.

- Когда Зарядная станция подключается к источнику переменного тока, БЕЛЫЙ светодиодный индикатор Зарядной станции ГОРИТ ПОСТОЯННО.

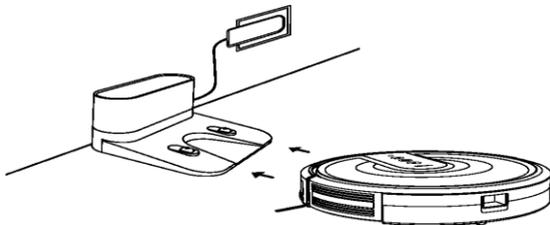


- Установить Зарядную станцию так, чтобы робот-пылесос RoboVac мог легко состыковаться с ней. Рекомендуется размещать Зарядную станцию у стены на твердой ровной поверхности, а не на ковровом покрытии.
- Зарядная станция должна быть всегда подключена к сети, иначе робот-пылесос RoboVac не сможет вернуться к ней автоматически.

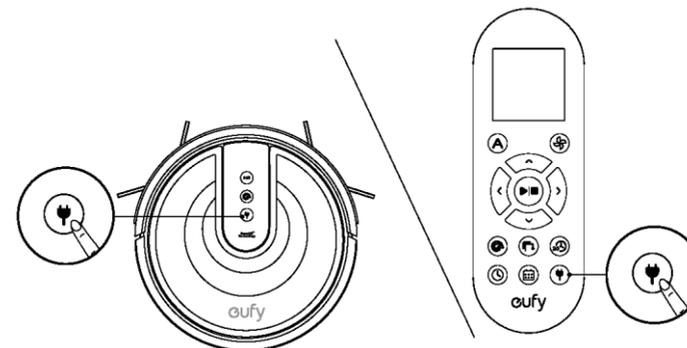
## Зарядка робота-пылесоса RoboVac

- Робот-пылесос RoboVac оснащен перезаряжаемой батареей (уже установлена), которую необходимо полностью зарядить перед использованием.
- Робот-пылесос RoboVac возвращается к Зарядной станции в конце цикла уборки или в случае разрядки батареи.

**Метод 1:** Состыковать робот-пылесос RoboVac с Зарядной станцией, совместив его контакты подзарядки с контактами подзарядки станции.



**Метод 2:** Нажать кнопку  на корпусе робота-пылесоса RoboVac или на пульте дистанционного управления роботом-пылесосом, чтобы робот-пылесос RoboVac вернулся к Зарядной станции.

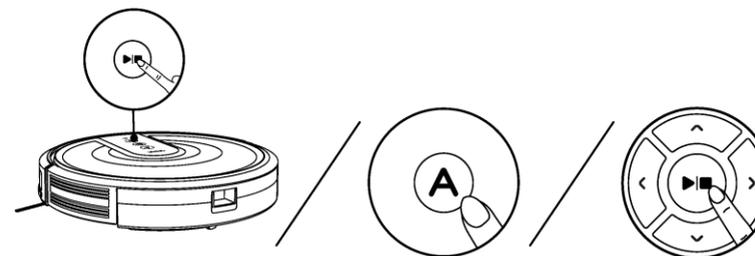


- Отключить питание, если не планируется использовать робот-пылесос RoboVac в течение длительного периода времени. Чтобы продлить срок службы батареи, заряжать не реже одного раза в 6 месяцев.

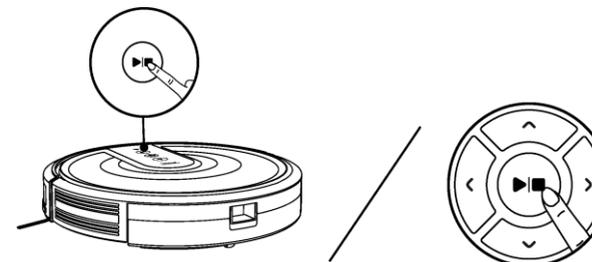
## Начало / завершение уборки

- Убедиться, что перед использованием главный выключатель питания в нижней части робота-пылесоса RoboVac включен.

1. Нажать кнопку  на корпусе робота-пылесоса RoboVac или  на пульте дистанционного управления, чтобы начать уборку в автоматическом режиме.



2. Нажать кнопку  на корпусе робота-пылесоса RoboVac или на пульте дистанционного управления, чтобы завершить уборку.



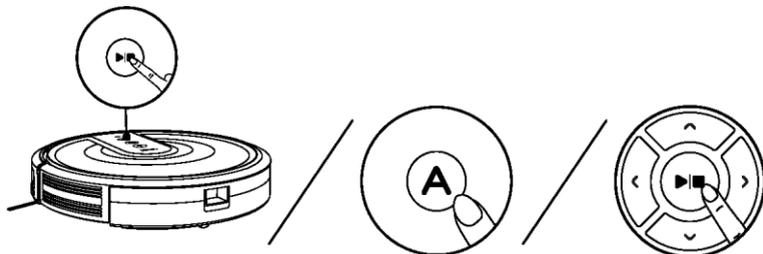
## Выбор режима уборки

### 1. Автоматическая уборка

Робот-пылесос RoboVac выбирает оптимальный маршрут уборки, автоматически переключаясь с одного режима уборки на другой до полного завершения уборки.

Данный режим уборки используется чаще всего.

Нажать кнопку  на корпусе робота-пылесоса RoboVac или кнопку **A** /  на пульте дистанционного управления, чтобы начать уборку в автоматическом режиме.



- Робот-пылесос RoboVac автоматически возвращается к Зарядной станции, если уровень заряда батареи становится низким или если уборка завершена.
- При включении робот-пылесос RoboVac по умолчанию начинает работу в режиме автоматической уборки.

### Функция BoostIQ™

Когда активирована функция BoostIQ™, мощность всасывания робота-пылесоса RoboVac автоматически увеличивается, если прибор определяет, что для оптимальной уборки требуется более высокая мощность. Функция BoostIQ™ идеально подходит для чистки толстых ковров и загрязненных поверхностей, что сокращает общее время уборки, но повышает уровень шума. Если вас беспокоит шум, вызванный активацией функции BoostIQ™, эту функцию можно отключить. Данная функция активируется только в режимах «Авто» (Auto) и «Быстрая уборка» (Quick cleaning).

В режиме «Авто» или «Быстрая уборка» несколько раз нажать кнопку  на пульте ДУ, чтобы настроить мощность всасывания.

- На пульте дистанционного управления появится соответствующий значок.

Обозначение	Мощность всасывания пыли
 Стандартная	Стандартная мощность
 BoostIQ™	Автоматическое переключение между стандартным и повышенным уровнем мощности (по умолчанию)
 Максимальная	Максимальная мощность

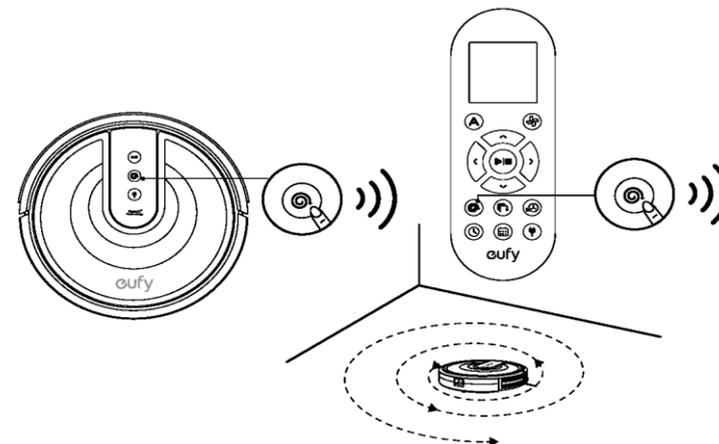


- При следующем включении робота-пылесоса RoboVac автоматически активируется ранее установленный уровень мощности всасывания.

### 2. Чистка пятен

В режиме чистки пятен робот-пылесос RoboVac интенсивно очищает определенную область в течение 2 минут по спирали. Данный режим удобен для очистки зон повышенной загрязненности. В данном режиме робот-пылесос RoboVac закончит уборку через две минуты.

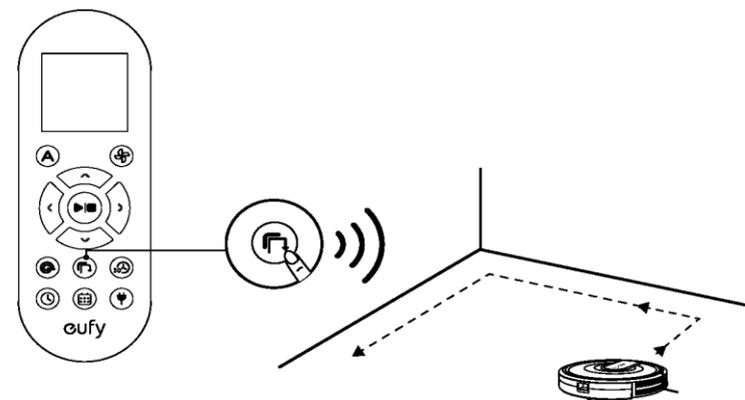
Нажать кнопку  на корпусе робота-пылесоса RoboVac или на пульте ДУ, чтобы активировать режим чистки пятен.



### 3. Уборка по периметру

Робот-пылесос RoboVac начинает двигаться медленнее, когда обнаруживает стену, а затем следует вдоль стены, чтобы обеспечить тщательную очистку по периметру. В режиме уборки по периметру робот-пылесос RoboVac работает в течение 20 минут, после чего возвращается к зарядной станции.

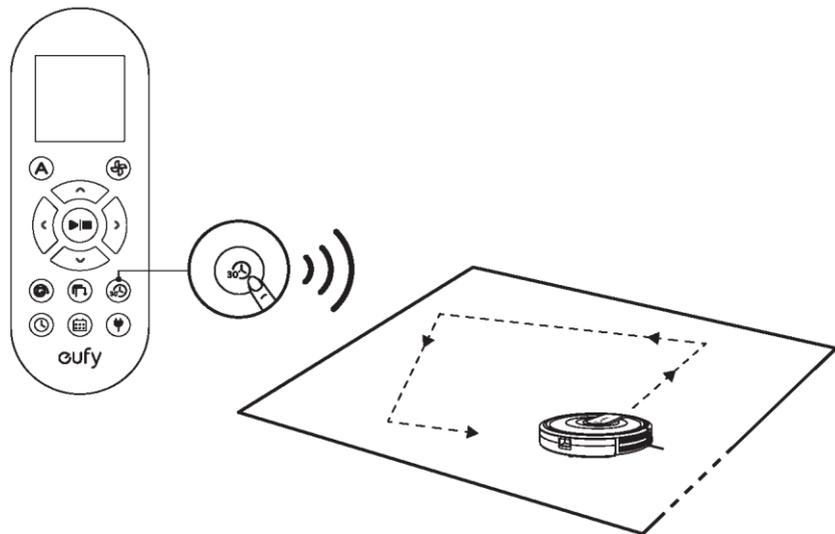
Нажать кнопку  на пульте ДУ, чтобы активировать режим уборки по периметру.



#### 4. Быстрая уборка

Если выбран данный режим, робот-пылесос RoboVac автоматически прекращает уборку через 30 минут и возвращается к зарядной станции. Если необходимо убрать небольшую комнату или участок, рекомендуется выбирать этот режим, чтобы сэкономить время и электроэнергию.

Нажать кнопку  на пульте ДУ, чтобы активировать режим быстрой уборки.



#### 5. Уборка с ручным управлением

Используя кнопки со стрелками на пульте ДУ, можно управлять роботом-пылесосом RoboVac в ручном режиме для очистки того или иного участка.



## Установка времени уборки и уборка по графику

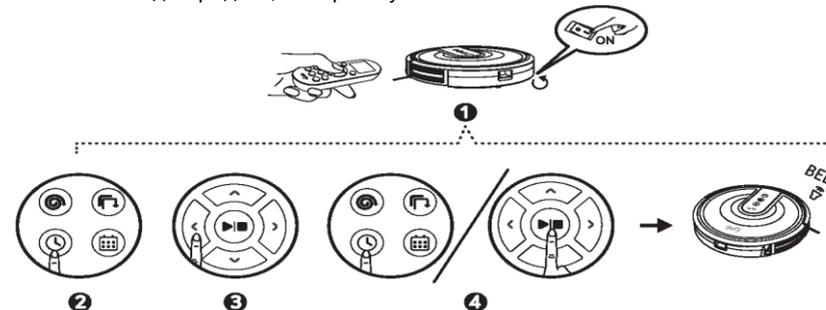
### Установка времени

 *Перед созданием графика уборки, проверить, чтобы установленное время соответствовало местному времени.*

1. Проверить, чтобы главный выключатель питания, расположенный в нижней части робота-пылесоса RoboVac, был включен.
2. Нажать кнопку  на пульте ДУ. Показатель времени на дисплее начнет мигать.
3. Нажать кнопки  , чтобы установить время (часы и минуты).

**Примечание:** проверить правильность установки режима утро/вечер.

4. Нажать кнопку  или , чтобы сохранить настройки. ОДИН ЗВУКОВОЙ СИГНАЛ подтверждает, что время установлено.



 Для успешной установки времени робот-пылесос RoboVac должен быть включен. После установки времени прозвучит звуковой сигнал.

### Уборка по графику

Предусмотрена возможность запрограммировать робот-пылесос RoboVac так, чтобы он начинал уборку в заданное время. Чтобы отменить ранее запланированную уборку, нажать и удерживать кнопку  в течение 3 секунд, пока не прозвучат два звуковых сигнала, и не исчезнет иконка .

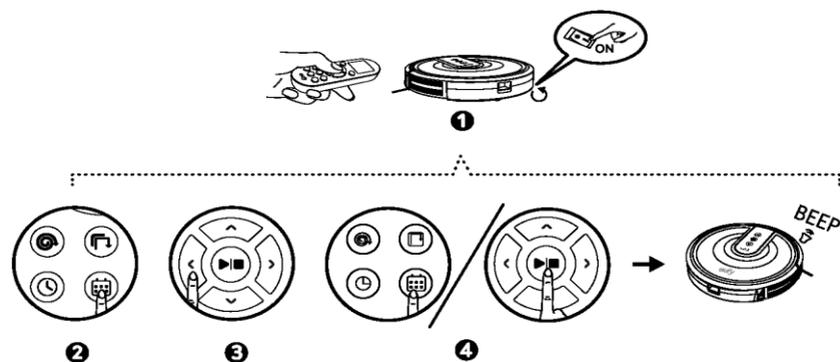
**Примечание:** Перед программированием уборки убедиться, что установленное время соответствует местному времени; процедура установки времени приводится в предыдущем разделе «Установка времени».

1. Проверить, чтобы главный выключатель питания, расположенный в нижней части робота-пылесоса RoboVac, был включен.
2. Нажать кнопку  на пульте ДУ. На дисплее появится мигающая иконка .

3. Нажать кнопки , чтобы установить время (часы и минуты).

**Примечание:** проверить правильность установки режима утро/вечер.

4. Нажать кнопку или , чтобы сохранить настройки. **ОДИН ЗВУКОВОЙ СИГНАЛ** подтверждает, что график создан.



Для успешного создания графика робот-пылесос RoboVac должен быть включен. После создания графика прозвучит звуковой сигнал.

## Очистка и обслуживание

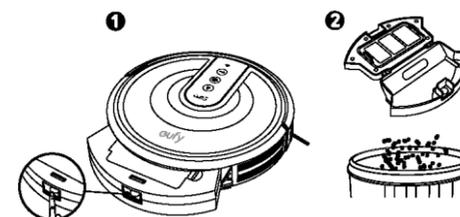
Для обеспечения оптимальных функциональных характеристик следовать приведенным ниже инструкциям и регулярно чистить, и обслуживать робот-пылесос RoboVac. Периодичность очистки / замены элементов зависит от интенсивности эксплуатации робота-пылесоса RoboVac.

### Рекомендуемая периодичность очистки/замены элементов

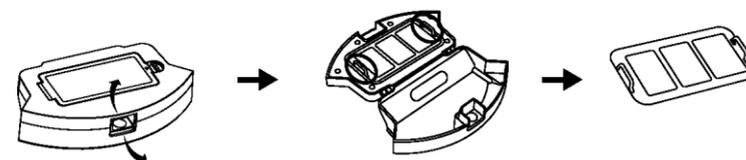
Элемент робота-пылесоса RoboVac	Периодичность очистки	Периодичность замены
Пылесборник	После каждого использования	-
Фильтры	Раз в неделю	Каждые 2 месяца
Щетка-ролик	Раз в неделю	Каждые 6-12 месяцев
Боковые щетки	Раз в месяц	Каждые 3-6 месяцев (или при видимом износе)
Защитная решетка щетки	Раз в месяц	Каждые 3-6 месяцев (или при видимом износе резиновой прокладки защитной решетки)
Датчики	Раз в месяц	-
Контакты подзарядки	Раз в месяц	-
Поворотное колесо	Раз в месяц	-

## Очистка пылесборника и фильтров

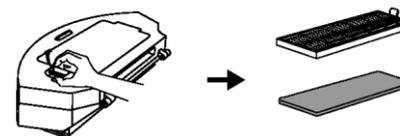
- 1 Нажать кнопку пылесборника, чтобы извлечь пылесборник.
- 2 Открыть и очистить пылесборник.



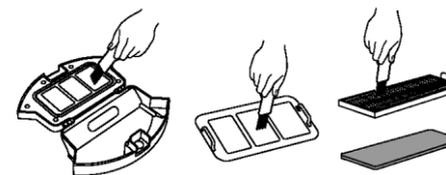
- 3 Снять предварительный фильтр, потянув за крючки, как показано на рисунке.



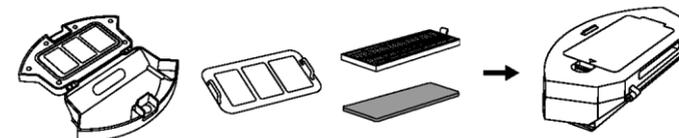
- 4 Извлечь поролоновый фильтр и высокоэффективный фильтр.



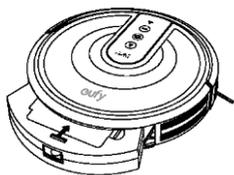
- 5 Очистить пылесборник и фильтры с помощью щетки или пылесоса.



- 6 Установить фильтры и предфильтр на место.



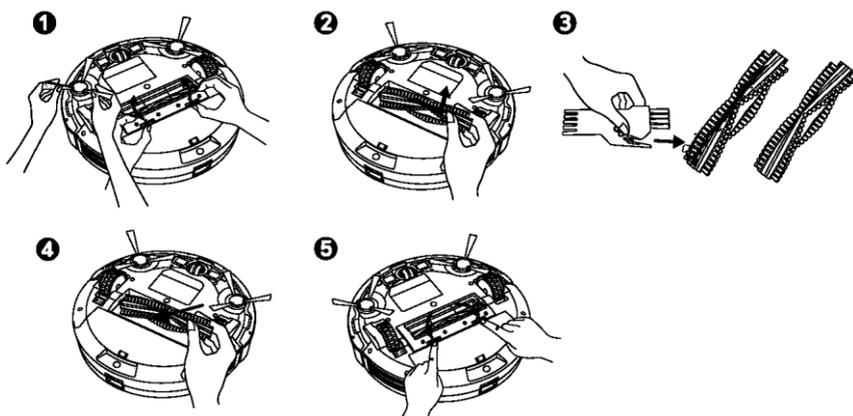
- 7 Установить пылесборник на место.



Пылесборник, предварительный фильтр и поролоновый фильтр можно промыть водой. Обязательно хорошо просушить их перед установкой. Высокоэффективный фильтр не допускается промывать водой, так как это может привести к его повреждению и снизить мощность всасывания.

## Очистка щетки-ролика

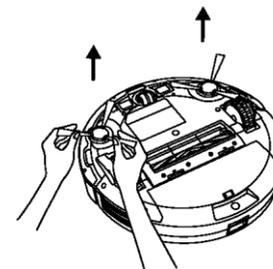
- 1 Потянуть за фиксаторы, чтобы разблокировать защитную решетку щетки, как показано на рисунке.
- 2 Приподнять щетку-ролик, чтобы снять ее.
- 3 Очистить щетку-ролик с помощью специального инструмента или пылесоса.
- 4 Установить щетку-ролик на место, для чего сначала вставить фиксированный выступающий конец, а затем защелкнуть его.
- 5 Надавить, чтобы щетка стала на место.



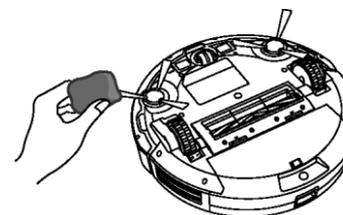
## Очистка боковых щеток

Инородные вещества, например, волосы, могут легко запутаться в боковых щетках; также к щеткам может прилипнуть грязь. Щетки нуждаются в обязательной регулярной очистке.

- 1 Снять боковые щетки.



- 2 Аккуратно распутать и вытянуть волосы или нитки, намотавшиеся между основным блоком и боковыми щетками.
- 3 Использовать тряпочку, смоченную теплой водой, чтобы удалить пыль со щеток или аккуратно изменить их форму.

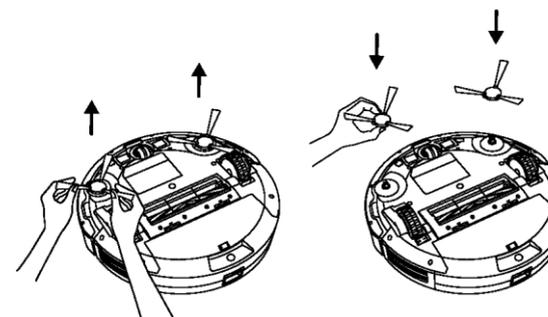


Использовать боковые щетки только после их полного высыхания

## Замена боковых щеток

Боковые щетки могут согнуться или повредиться после использования в течение определенного периода времени. Чтобы заменить их, выполнить инструкции ниже.

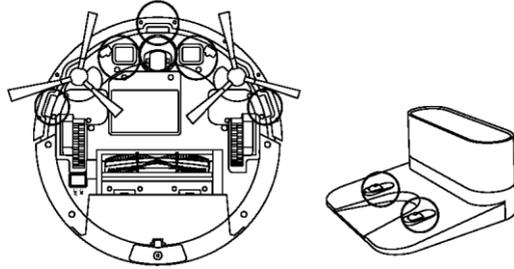
Снять старые боковые щетки и установить на их место новые.



## Очистка датчиков и контактов подзарядки

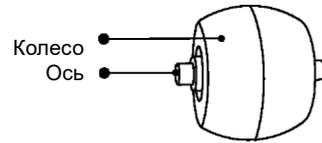
Для обеспечения оптимальных функциональных характеристик регулярно очищать датчики падения и контакты подзарядки.

- Удалить пыль с датчиков падения и контактов подзарядки с помощью салфетки или щетки для очистки.

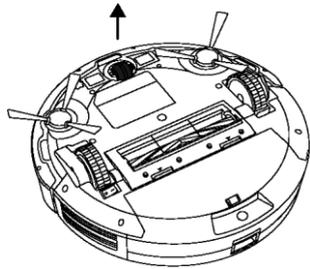


## Очистка поворотного колеса

Волосы или частицы пыли могут легко запутаться/скопиться в поворотном колесе. Поворотное колесо нуждается в обязательной регулярной очистке.



- Снять поворотное колесо.



- Удалить волосы и частички мусора, скопившегося вокруг колеса или в его полости.
- Установить колесо на место, надавить, пока не прозвучит щелчок.

- Допускается очистка поворотного колеса с использованием воды.
- Использовать поворотное колесо только после полного высыхания.

## Поиск и устранение неисправностей

Проблема	Решение
Робот-пылесос RoboVac не включается	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверить, чтобы главный выключатель питания находился в положении ВКЛ.</li> <li>Проверить, чтобы батарея была полностью заряжена.</li> <li>Заменить батарейки (2 AAA) в пульте ДУ.</li> <li>Проверить, чтобы робот-пылесос RoboVac находился в зоне действия пульта ДУ (16 футов/5 м).</li> <li>Если проблема не устранена, выключить главный выключатель питания и включить его снова.</li> </ul>
Функция дистанционного управления не работает.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Заменить батарейки в пульте ДУ.</li> <li>Проверить, чтобы робот-пылесос RoboVac был включен и полностью заряжен.</li> </ul>
Робот-пылесос RoboVac внезапно прекратил работу.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверить, чтобы робот-пылесос RoboVac не застрял или не наехал на препятствие.</li> <li>Проверить уровень зарядки батареи.</li> <li>Если проблема не устранена, выключить главный выключатель питания, подождать 2 секунды и включить его снова.</li> </ul>
Не удается запланировать уборку.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверить, чтобы основной выключатель питания в нижней части робота-пылесоса RoboVac был включен.</li> <li>Проверить правильность установки времени, времени программирования и времени суток (день/ночь).</li> <li>Проверить, чтобы уровень зарядки робота-пылесоса RoboVac не был слишком низким для начала уборки.</li> </ul>
Недостаточная мощность всасывания.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверить отсутствие препятствий или засоров всасывающего отверстия.</li> <li>Очистить пылесборник.</li> <li>Очистить фильтры с помощью пылесоса или щетки.</li> <li>Проверить фильтр, возможно, он намок из-за воды или другой жидкости, разлитой на полу. Перед использованием полностью высушить фильтр.</li> </ul>
Не удается зарядить робот-пылесос RoboVac.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверить, светится ли индикатор Зарядной станции. Если нет, обратиться в сервисный центр eufy для ремонта или замены Зарядной станции или адаптера питания.</li> <li>Протереть контакты подзарядки сухой тряпочкой, чтобы очистить их от пыли.</li> <li>Проверить, слышен ли звуковой сигнал в момент стыковки робота-пылесоса RoboVac с Зарядной станцией. Если нет, обратиться в сервисный центр eufy для ремонта или замены Зарядной станции.</li> </ul>
Робот-пылесос RoboVac не возвращается к Зарядной станции.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Убрать предметы в пределах 3 футов / 1 м слева и справа и в пределах 6 футов / 2 м от передней части Зарядной станции.</li> <li>Когда робот-пылесос RoboVac находится возле Зарядной станции, он быстро возвращается к ней. Но если Зарядная станция находится далеко, прибору потребуется больше времени, чтобы вернуться к станции. В этом случае необходимо подождать, пока робот-пылесос RoboVac вернется к Зарядной станции.</li> <li>Очистить контакты подзарядки.</li> </ul>
Щетка-ролик не вращается.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Очистить щетку-ролик.</li> <li>Проверить правильность установки щетки-ролика и защитной решетки.</li> </ul>
Маневры или траектория движения робота-пылесоса RoboVac отличаются от обычных.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Тщательно очистить контакты подзарядки сухой салфеткой.</li> <li>Выключить и снова включить робот-пылесос RoboVac с помощью главного выключателя питания.</li> </ul>

## Сигналы ошибок

При возникновении неполадки робот-пылесос RoboVac издает серию коротких или длинных звуковых сигналов, а красный индикатор на кнопке  горит постоянно или мигает.

### Красный индикатор мигает

Сигнал ошибки	Причина	Решение
Один звуковой сигнал	<ul style="list-style-type: none"> <li>Робот-пылесос RoboVac застрял, и одно из колес не касается пола (висит в воздухе).</li> <li>Возможно, робот-пылесос RoboVac находится в очень большом помещении, и бампер не регистрирует препятствия.</li> </ul>	Начать уборку с другой точки.
Два звуковых сигнала	Бампер робота-пылесоса забился.	Похлопать по бамперу несколько раз, чтобы выбить мусор, который может скопиться под ним.
Три звуковых сигнала	<p>Робот-пылесос RoboVac застрял, например, в следующих случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Когда прибору не хватает мощности, чтобы развернуться, когда он находится на краю лестницы, покрытой ковром.</li> <li>Когда робот-пылесос RoboVac пытается развернуться из-за воздействия сильного солнечного света, но не может развернуться из-за физических препятствий на пути.</li> <li>Когда робот-пылесос RoboVac пытается развернуться из-за воздействия сильного солнечного света, но после разворота продолжает подвергаться воздействию сильного солнечного света в течение 3 секунд.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Начать уборку с другой точки.</li> <li>Использовать физические препятствия, чтобы заблокировать доступ к проблемным участкам.</li> </ul>
Четыре звуковых сигнала	Уровень мощности робота-пылесоса RoboVac слишком низкий.	Заряжать робот-пылесос RoboVac в течение не менее 5 часов.

### Красный индикатор горит постоянно

Сигнал ошибки	Причина	Решение
Один звуковой сигнал	Забилось правое/левое колесо робота-пылесоса RoboVac	Выключить робот-пылесос RoboVac и удалить волосы или мусор, забившие левое / правое колесо.
Два звуковых сигнала	Забилась боковая щетка робота-пылесоса RoboVac	Выключить робот-пылесос RoboVac и удалить волосы или мусор, забившие боковую щетку.
Три звуковых сигнала	Забился засасывающий вентилятор робота-пылесоса RoboVac.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Выключить робот-пылесос RoboVac, снять и очистить пылесборник.</li> <li>Проверить проходимость всасывающего отверстия.</li> </ul>
Четыре звуковых сигнала	Забилась щетка-ролик робота-пылесоса RoboVac.	Выключить робот-пылесос RoboVac и удалить волосы или мусор, забившие щетку-ролик.

## Технические характеристики

	Модель	T2115
	Мощность на входе	19В  0,6А
	Напряжение батареи	Постоянный ток, 14,4 В
	Расход питания	25Вт
	Тип батареи	Постоянный ток 14,4 В Литий-ионная 2600 мАч
	Емкость пылесборника	0,6 л
	Продолжительность уборки	макс. 100 мин
	Продолжительность подзарядки	300-360мин

	Мощность на входе	19В  0,6А
	Мощность на выходе	19В  0,6А

## Служба техподдержки

Более подробную информацию и ответы на часто задаваемые вопросы можно найти на сайте [www.eufylife.com](http://www.eufylife.com).

 Электронный адрес: [support@eufylife.com](mailto:support@eufylife.com)

 Онлайн-консультант: [www.eufylife.com](http://www.eufylife.com)

 Горячая линия службы поддержки:

(США) +1 (800) 988 7973 пнд-птн 9:00-17:00 (PT)	(中国) +86 400 0550 036 周一至周五 9:00 - 17:30
(Великобритания) +44 (0) 1604 936200 пнд-птн 6:00-11:00 (GMT)	(日本) +81 03 4455 7823 月-金 9:00 - 17:00
(Германия) +49 (0) 69 9579 7960 пнд-птн 6:00-11:00	

 @EufyOfficial  @EufyOfficial  @EufyOfficial  @EufyOfficial

Компания Anker Innovations Limited  
Офис 1318-19, Голливуд Плаза, 610 Натан Роуд, Моккок, Коулун, Гонконг (Room 1318-19, Hollywood Plaza, 610 Nathan Road, Mongkok, Kowloon, Hong Kong)