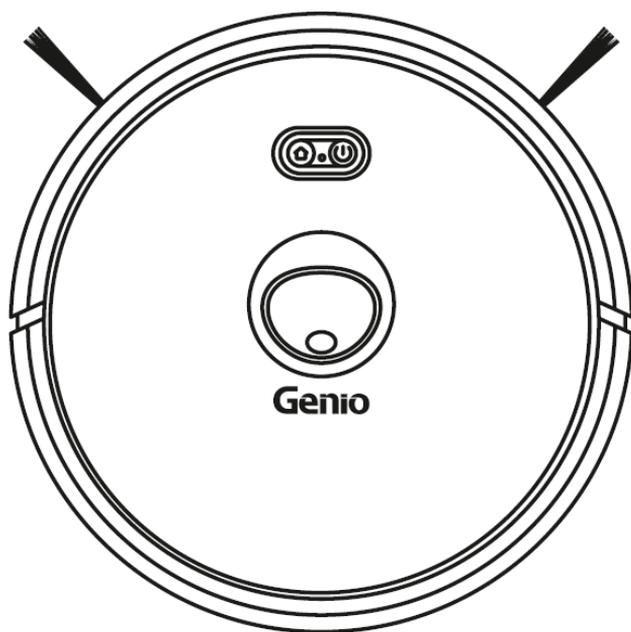


Genio

NAVI N600

РОБОТ-ПЫЛЕСОС



Инструкция по эксплуатации

ОГЛАВЛЕНИЕ

Инструкция по безопасности	3
Информация о роботе-пылесосе	6
Использование робота-пылесоса	9
Рекомендации	9
Начало использования.....	10
Сборка контейнера для мусора	10
Зарядка.....	12
Режимы уборки	14
Запуск и остановка работы	16
Начало уборки	16
Пауза	16
Выключение.....	16
Влажная уборка	17
Приложение WEBACK	19
Загрузка приложения	19
Регистрация Аккаунта и добавление робота	20
Замечания к соединению	22
Разрыв соединения с приложением	22
Уход за роботом-пылесосом	23
Чистка контейнера для мусора	23
Чистка блока для влажной уборки	25
Чистка основной и боковых щёток	26
Чистка других частей робота	27
Сообщения об ошибках	28
Решение некоторых частых проблем	30
Гарантия и сервисное обслуживание	32
Гарантийный талон	34
Отметки сервисного центра	35

ИНСТРУКЦИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

Во время использования данного электрического прибора необходимо следовать базовым инструкциям безопасности.

Пожалуйста, прочитайте данную инструкцию перед использованием.

1. Робот-пылесос не предназначен для использования детьми возраста до 8 лет, а также людьми с физическими дисфункциями или психологическими расстройствами. Вышеуказанные категории людей могут использовать прибор только под наблюдением физически и психологически здорового взрослого человека. Пожалуйста, не разрешайте детям играть с роботом либо садиться на него.
2. Пожалуйста, подготовьте помещение перед использованием робота-пылесоса. Удалите с пола мелкие провода, игрушки. Подберите шторы и скатерть, если они касаются пола. Расправьте края ковровых покрытий.
3. Если у Вас дома есть лестница, то протестируйте работу датчиков против падения.
4. Пожалуйста, следуйте инструкции по использованию робота-пылесоса.
5. Пожалуйста, убедитесь, что напряжение, указанное на зарядной базе, совпадает с напряжением в Ваших розетках.
6. Пожалуйста, используйте робот только внутри помещений. Не используйте робот на улице, в коммерческих или промышленных целях.
7. Всегда используйте только оригинальные аккумуляторы, зарядную базу и адаптер. Ни в коем случае не используйте батареи без возможности подзарядки.
8. Избегайте попадания воды на робот. Не протирайте робот влажной тряпкой. Не используйте робот на сильно мокром полу.

9. Не используйте робот рядом с открытым огнём или в любых других опасных условиях.
10. Робот можно использовать лишь при температуре окружающей среды от -5 градусов Цельсия до +40 градусов Цельсия.
11. Избегайте соприкосновения Ваших рук, одежды или волос с работающими или вращающимися частями робота пылесоса.
12. Следите за тем, чтобы в робот-пылесос не попадали детали, которые могут заблокировать его работу. Например, камни, большие куски бумаги и пр.
13. Следите за тем, чтобы внутрь робота не попадали легко воспламеняющиеся материалы. Например, бензин, краска для принтера и пр.
14. Следите за тем, чтобы горячие предметы (спички, сигареты, угли и пр.) находились вдали от робота-пылесоса.
15. Следите за тем, чтобы ничто не препятствовало процессу всасывания. Периодически прочищайте робот.
16. Запрещается использовать повреждённую зарядную базу.
17. Бережно относитесь к проводу адаптера. Ни в коем случае не используйте провод для перемещения робота-пылесоса либо зарядной базы. Следите за тем, чтобы робот избегал контакта с проводом адаптера.
18. Если провод адаптера повреждён, то необходимо обратиться в авторизованную сервисную службу для его замены.
19. Перед использованием робота-пылесоса убедитесь, что контейнер для мусора и фильтры правильно установлены.
20. Не используйте робот в одной комнате со спящим младенцем.
21. Если робот был повреждён, то ни в коем случае не используйте его. Обратитесь в авторизованную сервисную службу.
22. Если Вы планируете длительный перерыв в работе пылесоса, то отсоедините питание. Мы рекомендуем полностью зарядить робот и вытащить аккумулятор, далее поместить аккумулятор в сухое прохладное и тёмное место.

23. Перед чисткой робота и его деталей необходимо выключить робот.
24. Если Вы решили утилизировать робот, то необходимо отключить его от питания и нажать на кнопку «Выкл» на корпусе. Далее вытащить аккумулятор.
25. Перед утилизацией аккумулятора, пожалуйста, ознакомьтесь с местными законами и правилами.
26. Пожалуйста, чётко следуйте инструкции по использованию робота-пылесоса. Компания не несёт ответственности за неисправности, возникшие в результате неправильного использования робота.

КОМПЛЕКТАЦИЯ



Робот-пылесос



Зарядная база



Адаптер



Пульт ДУ



Крышка контейнера
для мусора



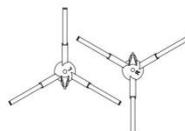
Контейнер для
мусора



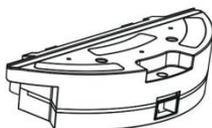
Кисточка для
чистки



Дополнительный
фильтр



Дополнительная пара
боковых щеток



Блок для влажной
уборки

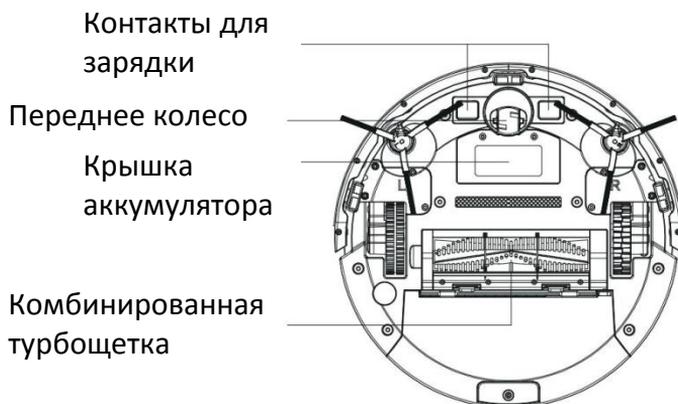
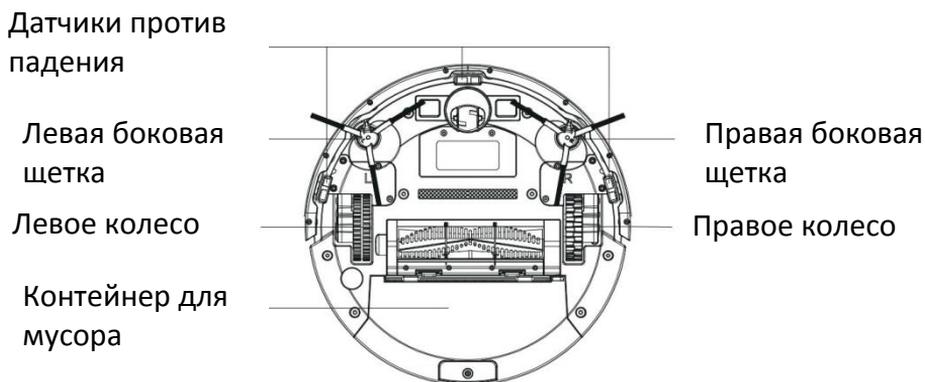
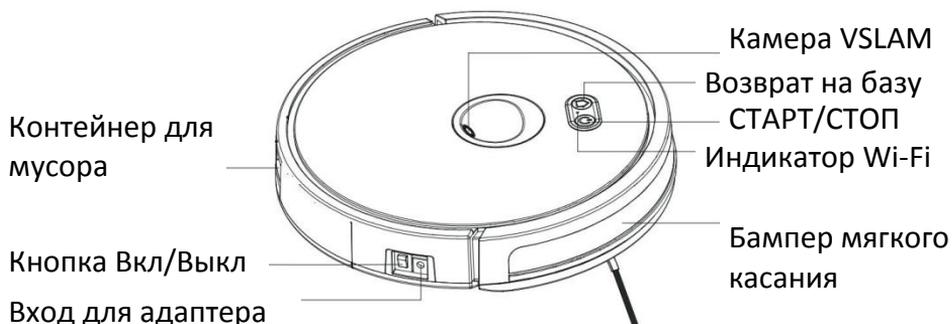


Салфетка из
микрофибры

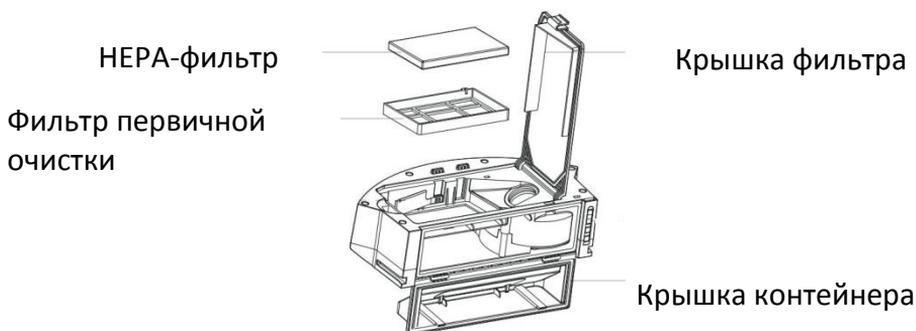


Магнитная
лента

КОРПУС РОБОТА



КОНТЕЙНЕР ДЛЯ МУСОРА



ЗАРЯДНАЯ БАЗА



ПУЛЬТ ДУ

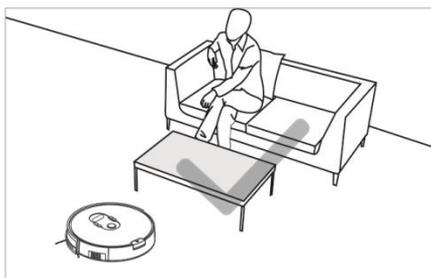


ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РОБОТА-ПЫЛЕСОСА

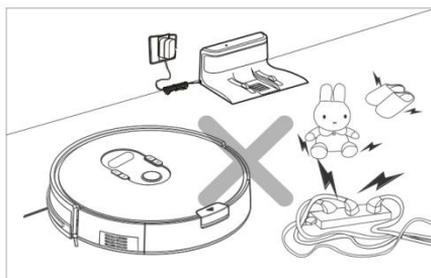
ВАЖНО: В связи со сложностью и разнообразием домашнего пространства робот может пропускать некоторые зоны уборки. Для получения наиболее качественного результата мы рекомендуем запускать робот с определённой периодичностью, а перед использованием убирать с пола препятствия.

РЕКОМЕНДАЦИИ

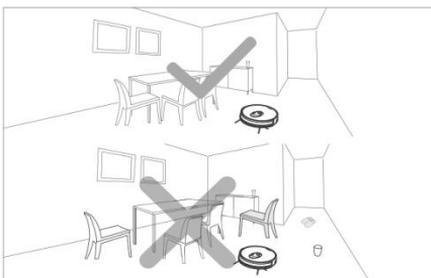
Обратите внимание на нижеприведённые рекомендации



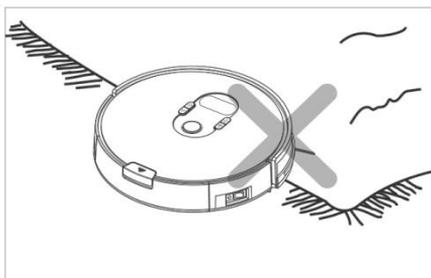
Если предмет не мешает уборке, то оставьте его на полу.



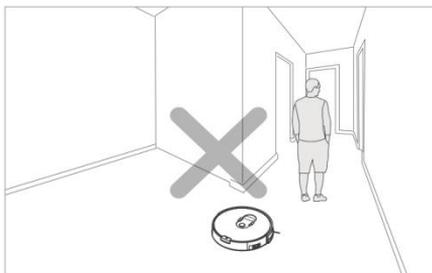
Вам стоит убрать мелкие провода, игрушки, опасные предметы.



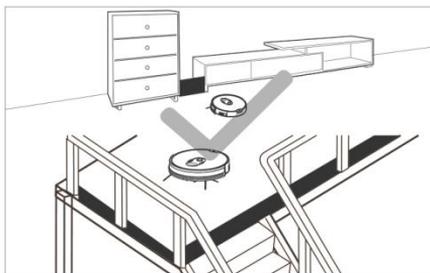
Составляйте мебель вплотную. Стулья лучше всего убрать на стол или подиум.



Рекомендуем Вам использовать робот только на коврах с коротким ворсом.



Не загромождайте проезд роботу-пылесосу.

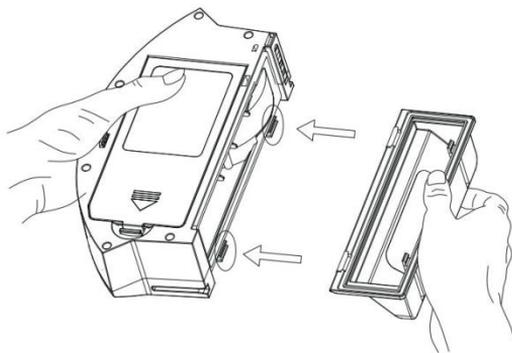


Рекомендуем сделать дополнительные преграды перед лестницей и в узких местах.

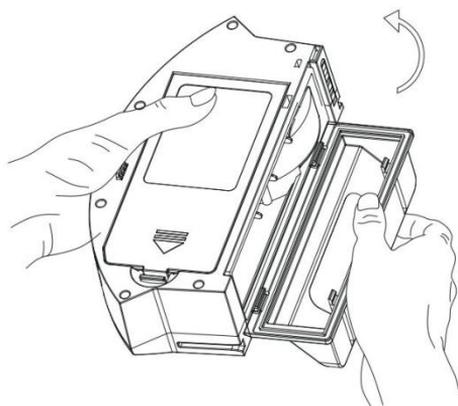
НАЧАЛО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

СБОРКА КОНТЕЙНЕРА ДЛЯ МУСОРА

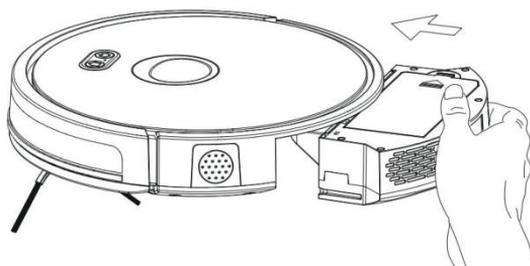
ШАГ 1. Поднесите крышку к контейнеру и плавно защёлкните, чтобы крышка встала на место



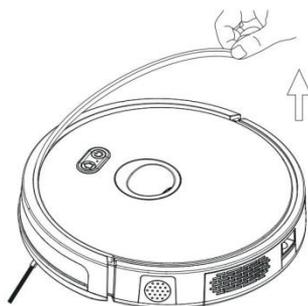
ШАГ2. Закройте крышку



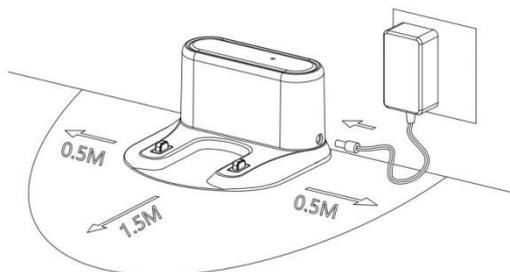
ШАГ3. Установите контейнер в робот-пылесос



ШАГ 1. Удалите защитную ленту переднего бамера



ШАГ 2. Установите зарядную базу

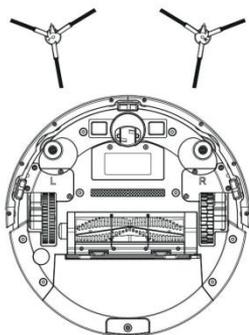


ВАЖНО: Вокруг зарядной базы должно находиться достаточно свободного места. Не менее 0,5 метра по сторонам и не менее 1,5 метра спереди.

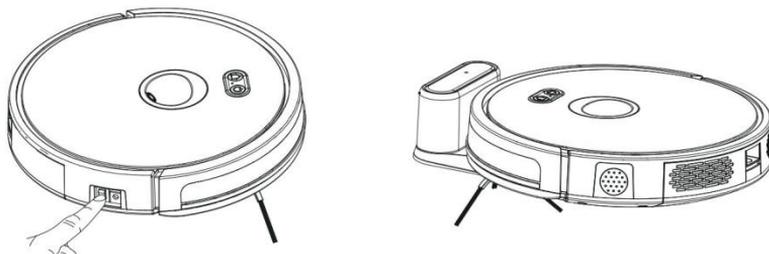
1. Расположите зарядную базу у плоской стены.
2. Не располагайте базу у зеркал и других предметов с отражающими свойствами.
3. Избегайте частого прямого попадания солнечных лучей на базу.
4. Старайтесь не передвигать базу. У неё должно быть постоянное место.

ШАГ 3. Присоедините базу к питанию с помощью адаптера

ШАГ 4. Установите правую и левую боковые щётки



ШАГ 5. Включите робот и установите его на зарядку



ВАЖНО: Обязательно включите робот перед зарядкой. Первый раз необходимо заряжать робот 12 часов.

Робот подзаряжается автоматически. При этом Вы можете отправить его на зарядку принудительно с помощью кнопки «Возврат на зарядную базу» на самом роботе или пульте ДУ.

Если робот «застрял», то можно установить его на базу вручную.

РЕЖИМЫ УБОРКИ

Для достижения более качественных результатов уборки в данную модель пылесоса встроены различные режимы работы. Вы можете изменять их с помощью кнопок на пульте или в мобильном приложении.

- Перед переключением режимов необходимо убедиться в том, что робот не находится в спящем режиме. Если робот находится в спящем режиме, то нажмите на кнопку запуска.
- Если после использования одного из режимов Вы вернулись к автоматическому режиму, то все настройки будут сброшены и робот построит маршрут заново.

Автоматический режим уборки

В данном режиме уборки робот-пылесос использует встроенный гироскоп для построения маршрута по помещению. Мы рекомендуем использовать именно этот режим.

Автоматический режим запускается при нажатии кнопки «Старт/Стоп» на корпусе или на пульте ДУ.

Режим точечной очистки (локальной уборки)

Данный режим обычно используется на небольшом участке, где сконцентрировано загрязнение. Например, если Вы что-то просыпали на пол в радиусе 1-2 метров.

Для активации данного режима нажмите на кнопку точечной очистки на пульте ДУ.

Режим уборки вдоль стен

Если главной целью уборки является очистка помещения вдоль стен, очистка углов, то Вы можете использовать данный режим уборки. При

его активации робот будет постоянно следовать вдоль стен, после чего вернётся на базу для подзарядки.

Для активации данного режима нажмите на кнопку уборки вдоль стен на пульте ДУ.

Режим ручного управления

Вы также можете самостоятельно управлять движениями робота с помощью кнопок направления на пульте ДУ.

Регулировка мощности всасывания

Если робот находится в автоматическом режиме уборки, то Вы можете управлять мощностью всасывания. Используйте кнопку регулировки мощности всасывания на пульте ДУ или в мобильном приложении.

Всего можно выбрать из трёх режимов. Тихий, стандартный и режим максимальной мощности.

ЗАПУСК И ОСТАНОВКА РАБОТЫ

НАЧАЛО УБОРКИ

Перед запуском робота-пылесоса не забудьте включить питание (кнопка сбоку пылесоса). Если робот активен, то для запуска уборки необходимо нажать кнопку «Старт/Стоп» или кнопку одного из режимов уборки.

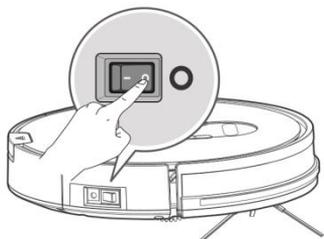
ПАУЗА

Нажмите во время уборки кнопку «Старт/Стоп» на роботе или на пульте управления. Робот приостановит работу.

- Если Вы запустите робот после режима паузы, то все настройки будут сброшены, и он, скорее всего, заново построит маршрут по всему помещению.
- Во время режима паузы Вы можете направить робот в определённую сторону с помощью пульта ДУ.
- Если робот будет находиться в режиме паузы более 10 минут, то он автоматически перейдёт в режим сна. Для выхода из режима сна необходимо нажать на кнопку запуска. Для начала уборки ещё раз нажмите на кнопку запуска.

ВЫКЛЮЧЕНИЕ

Если Вы хотите полностью выключить робот, то в режиме паузы нажмите на кнопку включения/выключения на корпусе.



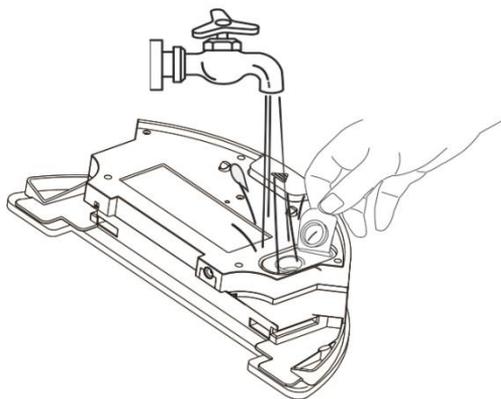
ВАЖНО: Выключайте робот только в крайних случаях (отпуск, длительное отсутствие). В стандартном режиме робот должен всегда находиться на зарядной базе. Это продлит срок службы аккумулятора и будет способствовать улучшению качества уборки.

ВЛАЖНАЯ УБОРКА

- Пожалуйста, не используйте влажную уборку на ковровых покрытиях.
- Пожалуйста, замените блок для влажной уборки на контейнер для мусора перед зарядкой на базе.
- Если Вы поставили робот на паузу для того, чтобы дозаливать воду в блок для влажной уборки, то робот пересчитает маршрут заново и, возможно, проедет по уже прибранному участку.
- Для того, чтобы долить воду, необходимо сначала вытащить блок для влажной уборки из робота.

ШАГ 1. Налейте воду

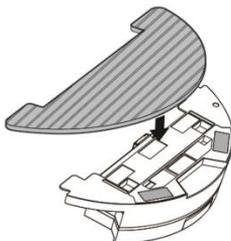
Поднесите блок под кран. Откройте резиновую заглушку и откройте кран. Наполните блок водой и закройте резиновую заглушку!



- Вы можете регулировать степень увлажнения салфетки из микрофибры с помощью кнопки регулировки мощности на пульте ДУ.
- Степень 1 – Низкий уровень (слабое увлажнение), 2 – Средний уровень, 3 – Высокий уровень (сильное увлажнение). По умолчанию установлен средний уровень.

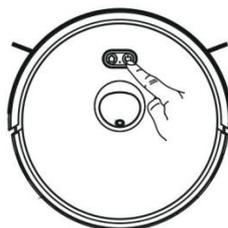
ШАГ 2. Установите салфетку из микрофибры

Убедитесь, что резиновая заглушка блока с водой закрыта. Переверните блок и прикрепите салфетку на липучки.



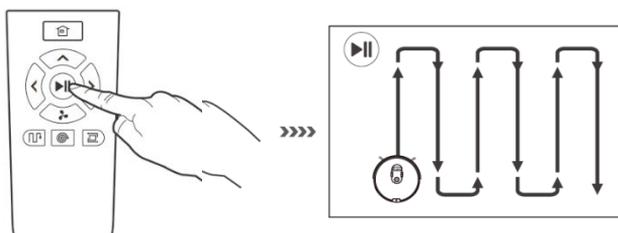
ШАГ 3. Установите блок для влажной уборки

Необходимо вытащить блок для сухой уборки и поставить блок для влажной уборки.



ШАГ 4. Влажная уборка

Нажмите на кнопку запуска, и робот начнёт влажную уборку. Вы можете регулировать влажность салфетки с помощью кнопки регулировки мощности всасывания.



ПРИЛОЖЕНИЕ WEBACK

Вы можете управлять роботом Genio Navi N600 с помощью приложения **WEBACK**. В приложении есть возможность выбора режимов уборки, установки графика уборок, управления направлением движения робота и пр.

ВАЖНО: Данная инструкция может быть использована только для получения базовой информации о работе с приложением. Дизайн и функциональность приложения находятся в постоянном обновлении.

ЗАГРУЗКА ПРИЛОЖЕНИЯ

Для загрузки приложения наберите в поиске магазина приложений название – Weback или отсканируйте QR-коды.



WeBack



IOS



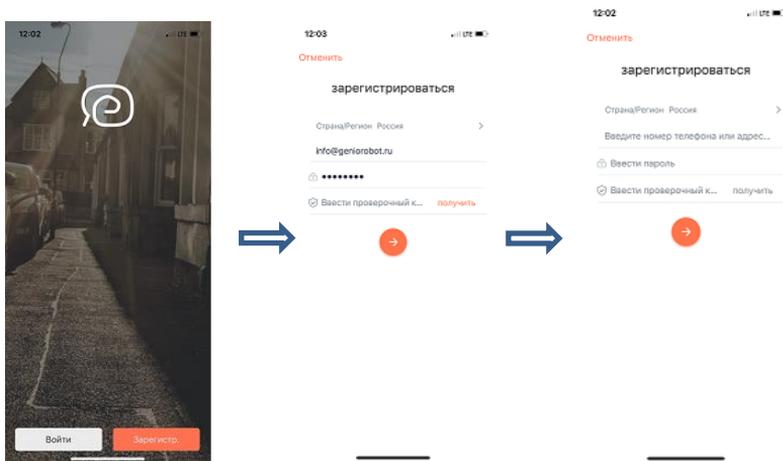
Google Play

Если у Вас возникли какие-либо проблемы при загрузке приложения, то обратитесь в службу поддержки по email – info@geniorobot.ru

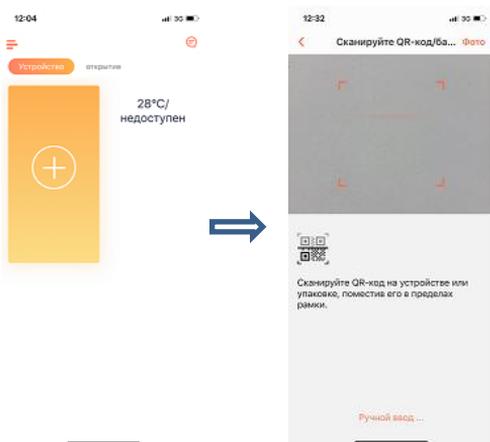
Более точную информацию по возможности загрузки приложения для различных версий ПО Вашего мобильного устройства смотрите на странице <http://geniorobot.ru/app>

РЕГИСТРАЦИЯ АККАУНТА И ДОБАВЛЕНИЕ РОБОТА

Войдите в приложение, нажмите на кнопку регистрации. Введите свой телефон или email, придумайте и введите пароль. Далее нажмите кнопку получения проверочного кода. Вам придет код подтверждения. Введите этот код для регистрации аккаунта.



Далее добавьте Ваше устройство с помощью сканирования штрихкода (находится сбоку робота рядом с кнопкой включения питания).



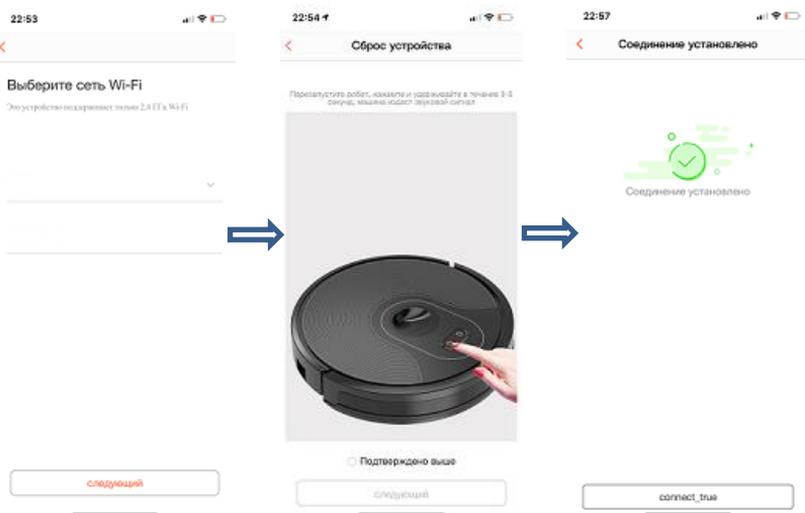
Выберите сеть Wi-Fi

Вам необходимо выбрать сеть Wi-Fi, к которой будет впоследствии подключен робот-пылесос.

Необходимо убедиться, что Ваш телефон в текущий момент подключен к этой же сети Wi-Fi.

ВАЖНО: Робот-пылесос работает только с сетями 2.4 Гц

Выполните дальнейшие шаги по установке соединения, следуя инструкциям, отображающимся в приложении



ЗАМЕЧАНИЯ К СОЕДИНЕНИЮ

1. Подключение работает только с сетями 2.4 Ггц.
2. Приложение может не «принять» некоторые особые символы в email. В таком случае рекомендуем зарегистрировать новый ящик email, который будет использоваться только для получения кодов от приложения.
3. Для версий iOS 13 и выше может понадобиться предоставить разрешение для приложения на использование геолокации (Конфиденциальность/Службы геолокации). Подсказки указаны в приложении.

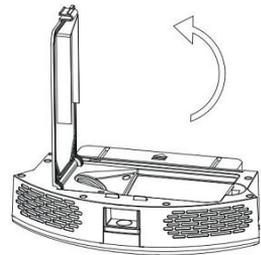
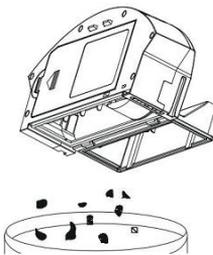
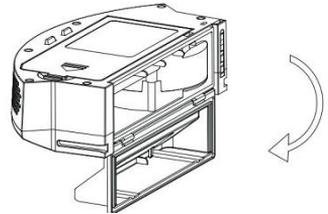
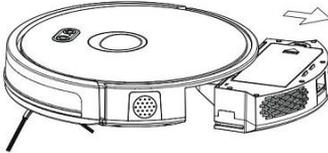
РАЗРЫВ СОЕДИНЕНИЯ С ПРИЛОЖЕНИЕМ

Вы можете разорвать соединение с роботом через настройки в приложении (Настройки/Удалить устройство).

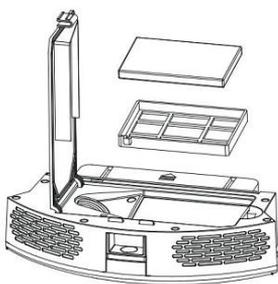
Перед чисткой робота и любых его частей, пожалуйста, снимите робот с зарядной базы и выключите питание. **Контейнер для мусора нельзя мыть под водой!!!**

ЧИСТКА КОНТЕЙНЕРА ДЛЯ МУСОРА

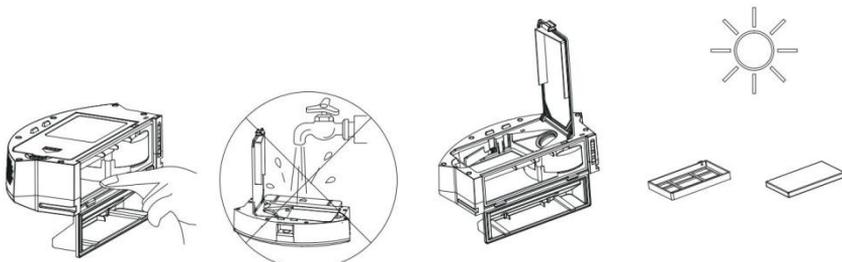
1. Вытащите контейнер для мусора, откройте крышку и вытряхните содержимое в корзину (мусорный бак).
2. Вытащите фильтры. **Ни в коем случае не мойте бумажный НЕРА-фильтр.**



3. Промойте фильтр первичной очистки.



4. Высушите фильтр. Помните, что контейнер нельзя мыть под водой. Внутри его можно протереть слегка влажной тряпочкой.

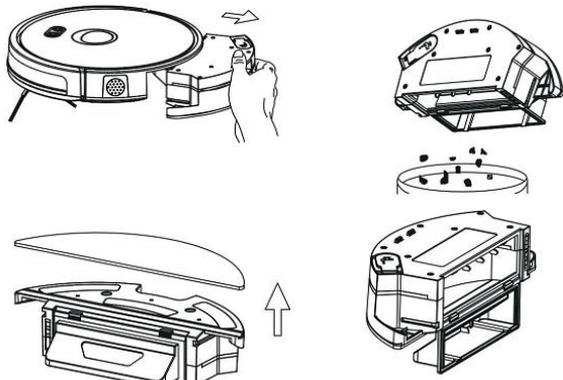


РЕКОМЕНДАЦИИ:

- Обязательно мойте фильтр первичной очистки раз в 2-3 недели.
- Жизненный цикл НЕРА-фильтра составляет 3-4 месяца, после чего требуется замена.
- **Контейнер для мусора нельзя мыть под водой, так как в контейнере находится модуль всасывающего мотора!**

ЧИСТКА БЛОКА ДЛЯ ВЛАЖНОЙ УБОРКИ

1. После завершения влажной уборки вытащите блок для влажной уборки, вытряхните мусор, снимите с него салфетку из микрофибры.



2. Вылейте воду из контейнера. Промойте и высушите салфетку из микрофибры



3. Вылейте воду из блока для влажной уборки.

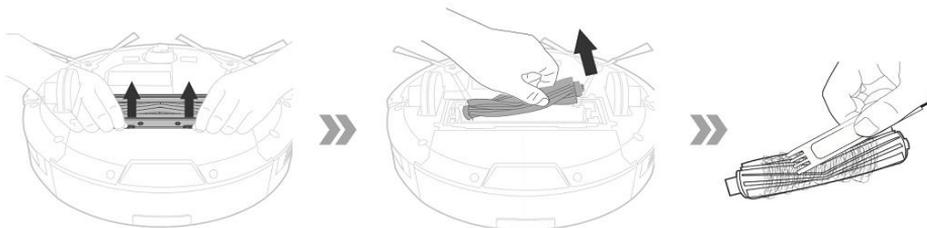
4. Протрите и высушите блок для влажной уборки.



ЧИСТКА ОСНОВНОЙ И БОКОВЫХ ЩЁТОК

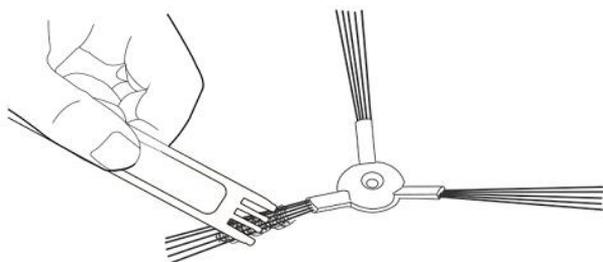
1. Чистка основной щётки

На основную щётку наматываются волосы, нитки и другой мусор. Для сохранения эффективности работы периодически прочищайте основную щётку. Перед чисткой основной щётки её необходимо снять. Далее счистить с неё все волосы и грязь.



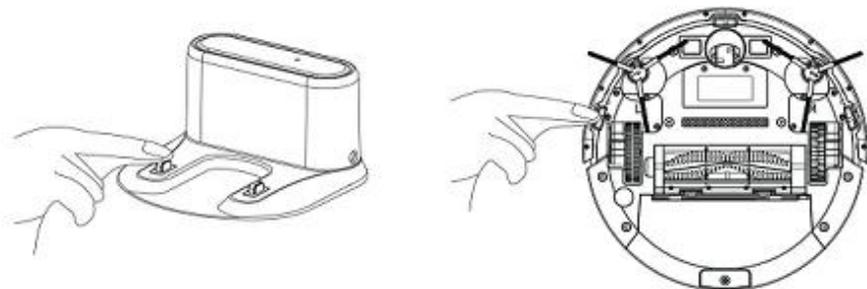
2. Чистка боковых щёток

На боковые щётки также могут наматываться волосы и нитки. Периодически снимайте и прочищайте боковые щётки.

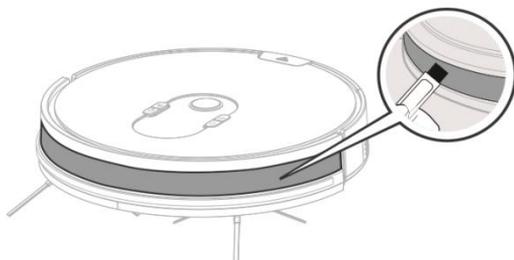


ЧИСТКА ДРУГИХ ЧАСТЕЙ РОБОТА

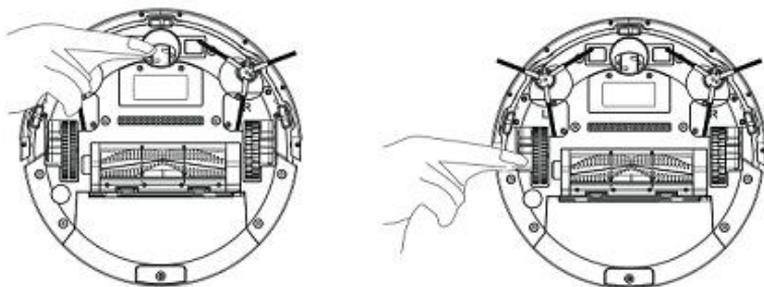
1. Периодически прочищайте контакты базы, датчики против падения робота-пылесоса.



2. Периодически прочищайте экран переднего бампера.



3. Протирайте переднее колесо и движущие колёса.



СООБЩЕНИЯ ОБ ОШИБКАХ

В процессе эксплуатации робота-пылесоса могут возникать ошибки. Робот сообщит об ошибках в виде голосового сообщения. Вот некоторые частые ошибки.

Причина ошибки	Возможное решение
Ошибка левого колеса	Проверка/чистка левого колеса
Ошибка правого колеса	Проверка/чистка правого колеса
Ошибка левой боковой щётки	Проверка/чистка левой боковой щётки
Ошибка правой боковой щётки	Проверка/чистка правой боковой щётки
Ошибка основной турбощётки	Проверка/чистка основной турбощётки
Робот находится не на полу	Переместите робот на пол или в другое место, возобновите работу
Ошибка датчиков падения	Проверка/чистка датчиков падения
Ошибка переднего бампера	Проверка/чистка переднего бампера
Робот застрял	Переместите робот в другое место, возобновите работу
Ошибка всасывающего мотора	Перезапустите робот. Если ошибка остаётся, свяжитесь с авторизованным сервисным центром
Ошибка блока для влажной уборки	Проверьте правильность установки блока
Ошибка аккумулятора	Необходима замена аккумулятора
Ошибка датчиков препятствий	Перезапустите робот. Если ошибка остаётся, свяжитесь с авторизованным

	сервисным центром
Ошибка гироскопа	Перезапустите робот. Если ошибка остаётся, свяжитесь с авторизованным сервисным центром
Низкий заряд аккумулятора	Установите робот на зарядную базу
Загрязнение HEPA-фильтра	Почистите HEPA-фильтр

ВАЖНО: Если Вам не удаётся справиться с указанными ошибками самостоятельно, то обратитесь в авторизованный сервисный центр (адреса указаны на сайте **geniorobot.ru**) или напишите в службу поддержки **info@geniorobot.ru**.

РЕШЕНИЕ НЕКОТОРЫХ ЧАСТЫХ ПРОБЛЕМ

Ниже приведена таблица с частыми проблемами, которые могут возникнуть в процессе работы пылесоса. Обратите внимание на их возможное решение.

Проблема	Возможная причина	Как устранить
Робот не заряжается	Контакты робота не соприкасаются с контактами зарядной базы	Проверьте, что робот правильно заехал на зарядную базу
	Зарядная база не подключена к сети	Проверьте, подключена ли зарядная база к питанию
Робот застрял во время работы	Робот мог намотать на щётки провода, либо другие посторонние предметы (шторы, ковровый ворс и пр.)	Робот попытается сам продолжить работу, используя алгоритмы преодоления препятствий. Если ему не удастся, то удалите посторонний предмет и запустите робот
Уборка ещё не закончена, а робот уже отправился на зарядную базу	Низкий заряд аккумулятора	Если робот должен прибраться большую площадь, то он может отправиться на зарядку, не прираввав всё помещение
Робот не прибирается по установленному графику	Робот не включен	Включите робот
	Низкий заряд аккумулятора	Зарядите робот, поместив его на зарядную базу
	Робот загрязнён	Почистите контейнер

		для мусора
Пульт ДУ не работает (радиус работы – 5 метров)	Низкий заряд батареек в пульте	Замените батарейки
	Робот выключен или у него низкий заряд аккумулятора	Убедитесь, что робот включен и заряжен
	Заблокирован ИК-излучатель на пульте ДУ	Прочистите ИК-излучатель на пульте
	Рядом с роботом есть другие сигналы, которые создают помехи	Избегайте использование пульта ДУ рядом с другими устройствами, излучающими ИК-сигнал

ГАРАНТИЯ И СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

В течение срока, указанного в гарантийном талоне, покупатель имеет право на безвозмездное устранение производственных дефектов в изделии и удовлетворение прочих установленных законодательством требований в отношении качества изделия.

Претензии по гарантии принимаются только при:

- Условия использования изделия по назначению и соблюдения требований, изложенных в инструкции по эксплуатации.
- Правильно заполненном гарантийном талоне (указании серийного номера, даты продажи, печати продавца, подписи Покупателя).

Гарантийные обязательства не распространяются:

- На изделие, в конструкцию или программное обеспечение, которого внесены несанкционированные изменения.
- На дефекты, возникшие в результате попадания внутрь изделия (и комплектующих) насекомых, посторонних предметов, веществ, жидкостей.
- На дефекты изделия, возникшие в результате ремонта неуполномоченными лицами, умышленных или неосторожных действий покупателя, третьих лиц.
- На дефекты, возникшие в результате использования неоригинальных комплектующих, запасных частей, прочих материалов.
- На расходные материалы, батарейки, щетки, салфетки, накладки, чехлы, документацию, носители информации.

- На недостатки товара, возникшие в результате нормального эксплуатационного износа (царапины на корпусе, естественный износ материалов).

Гарантия также не поддерживается в следующих случаях:

- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности и в иных целях, не соответствующих прямому назначению.
- В случае нарушения правил, условий эксплуатации, хранения, указанных в данной Инструкции по эксплуатации.
- Если изделию нанесено механическое повреждение после передачи Покупателю (в результате транспортировки, небрежного отношения и пр.)

Чистка робота, замена расходных материалов (боковых щеток, фильтров, основных щеток), прочие действия по уходу за роботом-пылесосом не входят в гарантийное обслуживание.

Расходы на транспортировку изделия в сервисный центр оплачиваются Покупателем.

Адреса и телефоны авторизованных сервисных центров указаны в разделе «Сервис» на сайте **Genirobot.ru**.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Модель: Genio Navi N600

Серийный номер:

Дата продажи:

Наименование продавца:

Адрес продавца:

Гарантия на робот-пылесос Genio составляет 12 месяцев с даты продажи.
Гарантия на аккумулятор – 6 месяцев с даты продажи.

Изделие, комплектацию проверил:

Подпись и печать продавца:

Исправное изделие получил. Претензий по внешнему виду, комплектации и работе изделия не имею. Ознакомлен и согласен с условиями гарантийного ремонта. Продавцом предоставлена полная информация о назначении изделия, правилах и условиях безопасного и эффективного использования, хранения, транспортировки.

(Подпись Покупателя)

ОТМЕТКИ СЕРВИСНОГО ЦЕНТРА

Дата обращения	Причина обращения, проведенные работы	Мастер