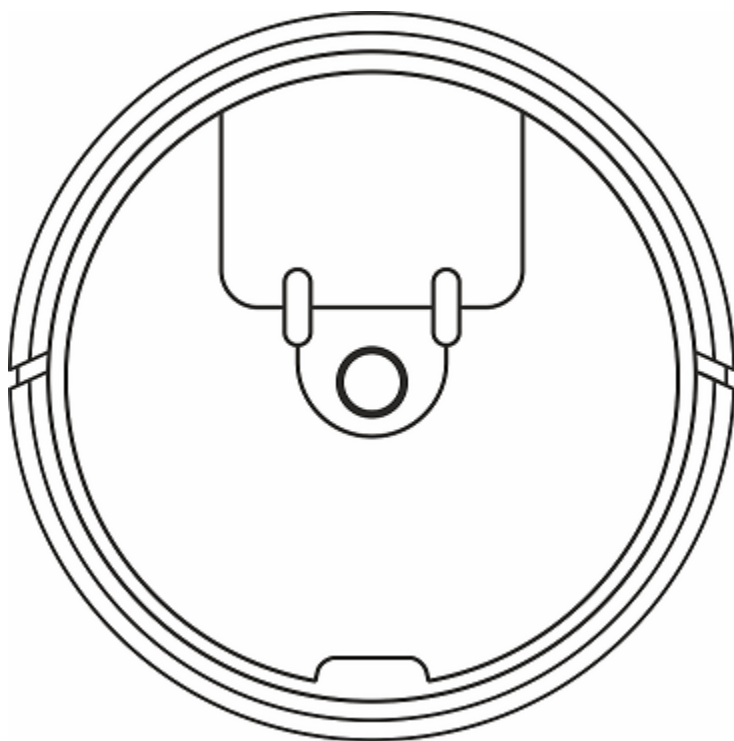


Genio

DELUXE 500

Инструкция по эксплуатации



Робот-пылесос

ОГЛАВЛЕНИЕ

Инструкция по безопасности	4
Информация о роботе-пылесосе	7
Использование робота-пылесоса	10
Рекомендации	10
Начало использования.....	11
Подготовка к зарядке.....	11
Зарядка.....	12
Начало уборки	13
Пауза	14
Выключение.....	14
Режимы уборки	15
Использование виртуальной стены	17
Установка расписания уборки.....	18
Блок для влажной уборки	20
Приложение Genio Robot	22
Загрузка приложения.....	22
Соединение с приложением	22
Второй способ соединения	24
Разрыв соединения с приложением	25
Уход за роботом-пылесосом.....	27
Чистка контейнера для мусора	27
Чистка блока для влажной уборки	28
Чистка основной и боковых щёток	29
Чистка других частей робота	30
Сообщения об ошибках	31
Решение некоторых частых проблем.....	33
Гарантия и сервисное обслуживание	35
Гарантийный талон	37
Отметки сервисного центра	38

ИНСТРУКЦИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

Во время использования данного электрического прибора необходимо следовать базовым инструкциям безопасности.

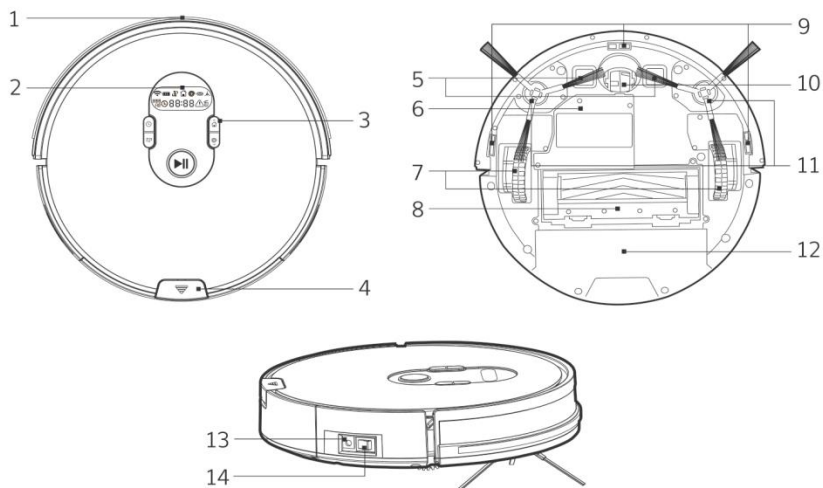
Пожалуйста, прочитайте данную инструкцию перед использованием.

1. Робот-пылесос не предназначен для использования детьми возраста до 8 лет, а также людьми с физическими дисфункциями или психологическими расстройствами. Вышеуказанные категории людей могут использовать прибор только под наблюдением физически и психологически здорового взрослого человека. Пожалуйста, не разрешайте детям играть с роботом либо садиться на него.
2. Пожалуйста, подготовьте помещение перед использованием робота-пылесоса. Удалите с пола мелкие провода, игрушки. Подберите шторы и скатерть, если они касаются пола. Расправьте края ковровых покрытий.
3. Если у Вас дома есть лестница, то протестируйте работу датчиков против падения.
4. Пожалуйста, следуйте инструкции по использованию робота-пылесоса.
5. Пожалуйста, убедитесь, что напряжение, указанное на зарядной базе, совпадает с напряжением в Ваших розетках.
6. Пожалуйста, используйте робот только внутри помещений. Не используйте робот на улице, в коммерческих или промышленных целях.
7. Всегда используйте только оригинальные аккумуляторы, зарядную базу и адаптер. Ни в коем случае не используйте батареи без возможности подзарядки.
8. Избегайте попадания воды на робот. Не протирайте робот влажной тряпкой. Не используйте робот на сильно мокром полу.

9. Не используйте робот рядом с открытым огнём или в любых других опасных условиях.
10. Робот можно использоваться лишь при температуре окружающей среды от -5 градусов Цельсия до +40 градусов Цельсия.
11. Избегайте соприкосновения Ваших рук, одежды или волос с работающими или вращающимися частями робота пылесоса.
12. Следите за тем, чтобы в робот-пылесос не попадали детали, которые могут заблокировать его работу. Например, камни, большие куски бумаги и пр.
13. Следите за тем, чтобы внутрь робота не попадали легко воспламеняющиеся материалы. Например, бензин, краска для принтера и пр.
14. Следите за тем, чтобы горячие предметы (спички, сигареты, угли и пр.) находились вдали от робота-пылесоса.
15. Следите за тем, чтобы ничто не препятствовало процессу всасывания. Периодически прочищайте робот.
16. Запрещается использовать повреждённую зарядную базу.
17. Бережно относитесь к проводу адаптера. Ни в коем случае не используйте провод для перемещения робота-пылесоса либо зарядной базы. Следите за тем, чтобы робот избегал контакта с проводом адаптера.
18. Если провод адаптера повреждён, то необходимо обратиться в авторизованную сервисную службу для его замены.
19. Перед использованием робота-пылесоса убедитесь, что контейнер для мусора и фильтры правильно установлены.
20. Не используйте робот в одной комнате со спящим младенцем.
21. Если робот был повреждён, то ни в коем случае не используйте его. Обратитесь в авторизованную сервисную службу.
22. Если Вы планируете длительный перерыв в работе пылесоса, то отсоедините питание. Мы рекомендуем полностью зарядить робот и вытащить аккумулятор, далее поместить аккумулятор в сухое прохладное и тёмное место.

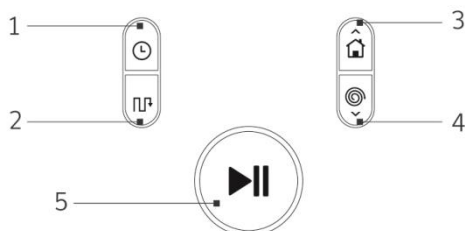
23. Перед чисткой робота и его деталей необходимо выключить робот.
24. Если Вы решили утилизировать робот, то необходимо отключить его от питания и нажать на кнопку выключить на корпусе. Далее вытащить аккумулятор.
25. Перед утилизацией аккумулятора, пожалуйста, ознакомьтесь с местными законами и правилами.
26. Пожалуйста, чётко следуйте инструкции по использованию робота-пылесоса. Компания не несёт ответственности за неисправности, возникшие в результате неправильного использования робота.

КОРПУС РОБОТА



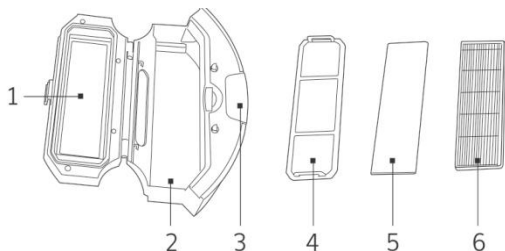
1. Бампер мягкого касания	6. Крышка аккумулятора	11. Боковые щётки
2. Дисплей	7. Колёса	12. Контейнер для мусора
3. Панель управления	8. Блок турбощётки	13. Вход для адаптера
4. Кнопка контейнера	9. Датчики против падения	14. Кнопка включения питания
5. Контакты зарядки	10. Переднее колесо	

ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ



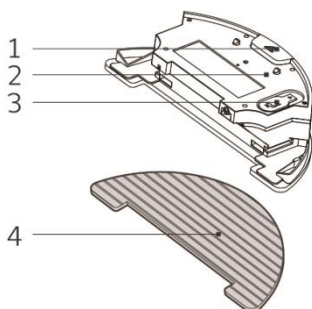
1. Установка расписания
2. Режим интеллектуальной уборки (Авто)
3. Возврат на зарядную базу
4. Режим точечной очистки
5. Кнопка запуска (Старт/стоп).

КОНТЕЙНЕР ДЛЯ МУСОРА



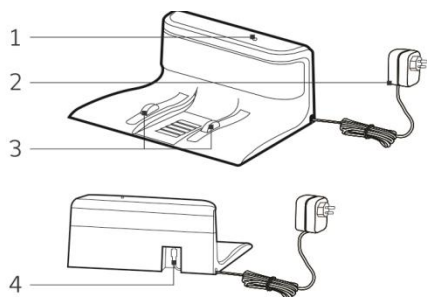
1. Крышка контейнера
2. Контейнер
3. Кнопка контейнера
4. Фильтр первичной очистки
5. Фильтр-губка
6. HEPA-фильтр

БЛОК ДЛЯ ВЛАЖНОЙ УБОРКИ



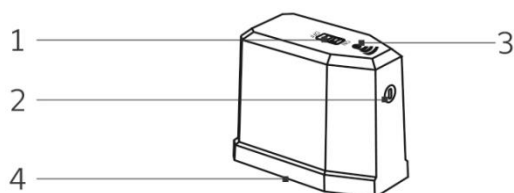
1. Кнопка блока для влажной уборки
2. Блок для влажной уборки
3. Резиновая заглушка
4. Салфетки из микрофибры

ЗАРЯДНАЯ БАЗА



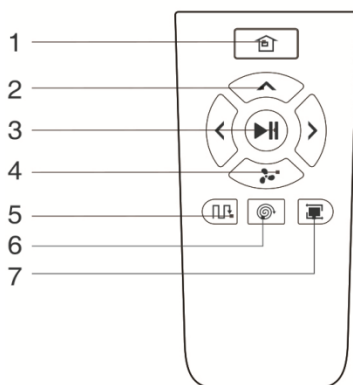
1. Индикатор питания
2. Адаптер
3. Контакты для зарядки
4. Вход для адаптера

ВИРТУАЛЬНАЯ СТЕНА



1. Включение/Выключение
2. Окно выхода сигнала
3. Индикатор
4. Нижняя крышка

ПУЛЬТ УПРАВЛЕНИЯ



1. Возврат на зарядную базу
2. Кнопки управления направлением движения
3. Кнопка Старт/Стоп
4. Режим MAX
5. Режим Авто
6. Режим точечной очистки
7. Режим уборки вдоль стен

ТЕХНИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ

Модель пылесоса	DELUXE 500		
Рабочее напряжение:	14.4-14.8 V	Потребляемая мощность:	22 W
Зарядная база			
Выходное напряжение:	19-----	Ток:	0,6A
Пульт ДУ	RC0001	Напряжение:	3V
Адаптер для зарядки			
Вход: 100-240V, 0.5A, MAX 50/60 Hz		Выход: 19V-----, 0.6A	
Аккумулятор	Li-ion 2600 mAh		
Дата производства	6-7 цифры серийного номера – месяц, 8-9 - год		
Время зарядки	До 4 часов	Уровень шума	45-60 Дб
Время работы	До 120 мин.	Срок службы	5 лет

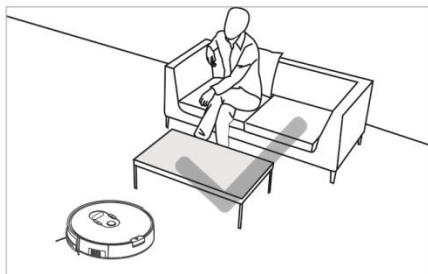
*Компания сохраняет за собой право обновления последующих продуктов под данным названием с возможным изменением технических характеристик.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РОБОТА-ПЫЛЕСОСА

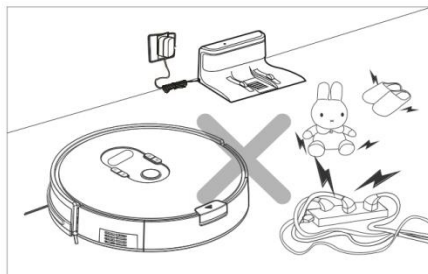
ВАЖНО: В связи со сложностью и разнообразием домашнего пространства робот может пропускать некоторые зоны уборки. Для получения наиболее качественного эффекта мы рекомендуем запускать робот с определённой периодичностью, а перед использованием убирать с пола препятствия.

РЕКОМЕНДАЦИИ

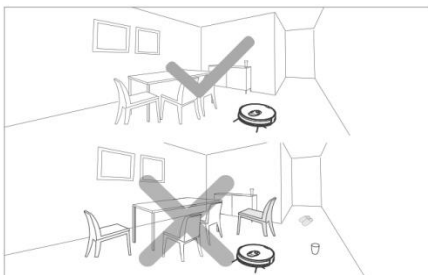
Обратите внимание на нижеприведённые рекомендации



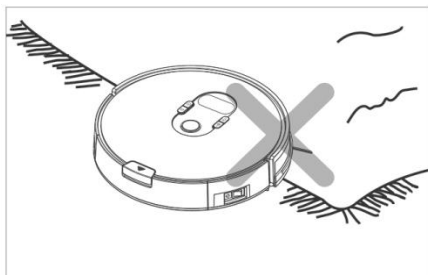
Если предмет не мешает уборке, то оставьте его на полу.



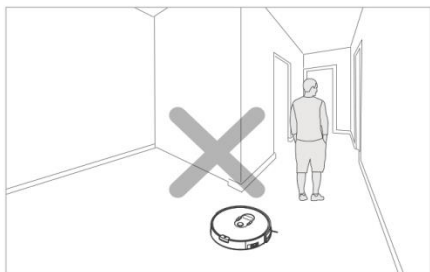
Вам стоит убрать мелкие провода, игрушки, опасные предметы.



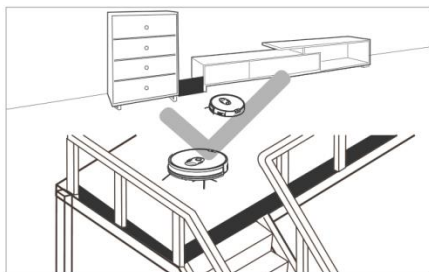
Составляйте мебель вплотную. Стулья лучше всего убрать на стол или подиум.



Рекомендуем Вам использовать робот только на коврах с коротким ворсом.



Не загромождайте проезд роботу-пылесосу.

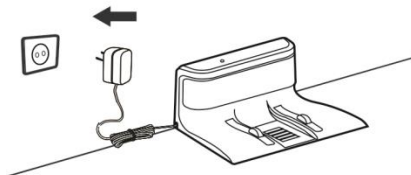
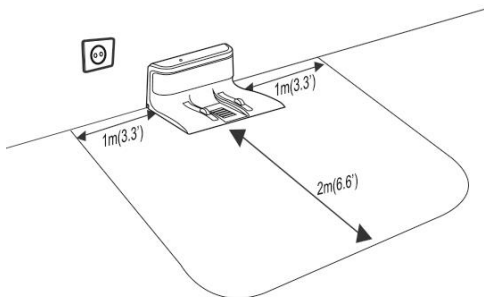


Рекомендуем сделать дополнительные преграды перед лестницей и в узких местах.

НАЧАЛО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

ПОДГОТОВКА К ЗАРЯДКЕ

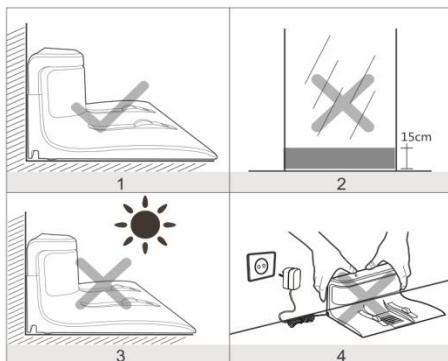
ШАГ 1. Расположите зарядную базу и присоедините её к розетке с помощью адаптера



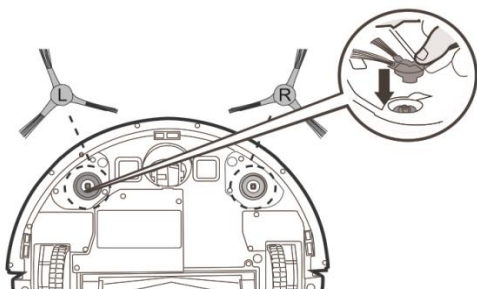
ВАЖНО: Вокруг зарядной базы должно находиться достаточно свободного места. Не менее 1-го метра по сторонам и не менее 2-х метров спереди.

ВАЖНО:

1. Расположите зарядную базу у плоской стены.
2. Не располагайте базу у зеркал и других предметов с отражающими свойствами.
3. Избегайте частого прямого попадания солнечных лучей на базу.
4. Старайтесь не передвигать базу. У неё должно быть постоянное место.



ШАГ 2. Установите боковые щётки согласно цветовой схеме на самих щётках и посадочных местах



ЗАРЯДКА

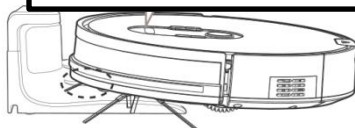
ШАГ 1. Включите робот с помощью кнопки сбоку



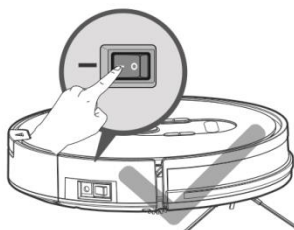
ШАГ 2. Начало зарядки

Первый раз установите робот на зарядную базу вручную, совместив контакты робота и базы.

- Кнопка запуска **оранжевая** – идёт процесс зарядки
- **Зелёная** – зарядка завершена
- **Подсветка выключена** – спящий режим

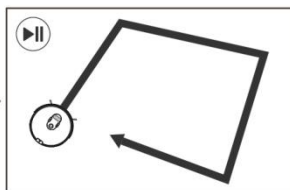
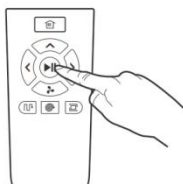
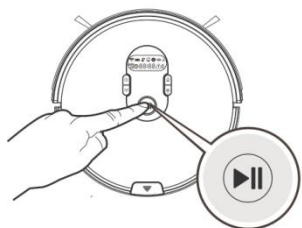


ВАЖНО: Обязательно включите робот перед зарядкой. Первый раз необходимо заряжать робот 12 часов.



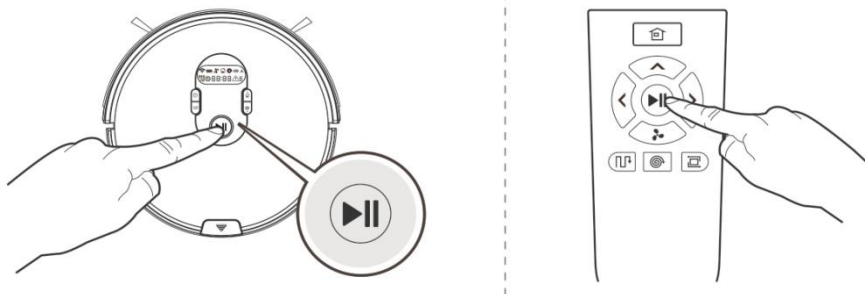
НАЧАЛО УБОРКИ

Нажмите кнопку запуска на самом роботе или на пульте управления. Кнопка на корпусе робота заморгает (робот готовится к уборке) и далее будет гореть зелёным цветом (робот начал уборку в классическом режиме).



ПАУЗА

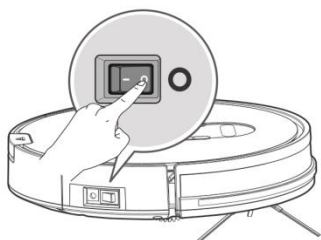
Нажмите во время уборки кнопку запуска на роботе или на пульте управления. Робот приостановит работу.



- Если Вы запустите робот после режима паузы, то все настройки будут сброшены, и он, скорее всего, заново построит маршрут по всему помещению.
- Во время режима паузы Вы можете направить робот в определённую сторону с помощью Пульты управления.
- Если робот будет находиться в режиме паузы более 10 минут, то он автоматически перейдёт в режим сна. Для выхода из режима сна необходимо нажать на кнопку запуска. Для начала уборки ещё раз нажмите на кнопку запуска.

ВЫКЛЮЧЕНИЕ

Если Вы хотите полностью выключить робот, то в режиме паузы нажмите на кнопку включения/выключения на корпусе.



ВАЖНО: Выключайте робот только в крайних случаях (отпуск, длительное отсутствие). В стандартном режиме робот должен всегда находиться на зарядной базе. Это продлит срок службы аккумулятора и будет способствовать улучшению качества уборки.

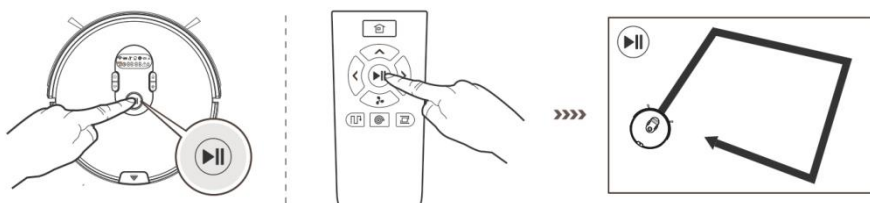
РЕЖИМЫ УБОРКИ

Для достижения более качественных результатов уборки в данную модель пылесоса встроены различные режимы работы. Вы можете изменять их с помощью кнопок на корпусе, на пульте или в мобильном приложении.

- Перед переключением режимов необходимо убедиться в том, что робот не находится в спящем режиме. Если робот находится в спящем режиме, то нажмите на кнопку запуска.
- Если после использования одного из режимов Вы вернулись к классическому режиму, то все настройки будут сброшены и робот построит маршрут заново.

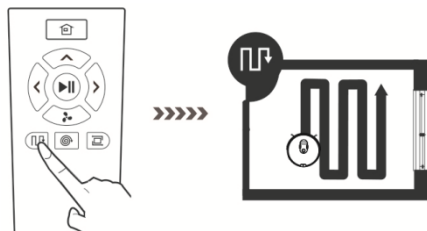
Классический режим

В данном режиме робот использует комбинацию режима случайного блуждания и режима уборки вдоль стен. Для активации данного режима просто нажмите на кнопку запуска на корпусе робота или на пульте ДУ.



Режим интеллектуальной уборки (Режим Авто)

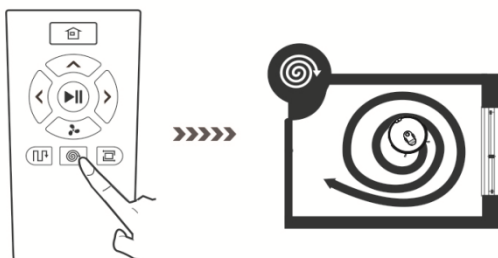
Нажмите на «змейку» на корпусе робота или на Пульте управления для активации данного режима. В данном режиме робот будет двигаться по «змейке» (параллельными линиями), постоянно просчитывать свой маршрут и определять те участки, где ещё необходимо прибраться.



Режим точечной очистки

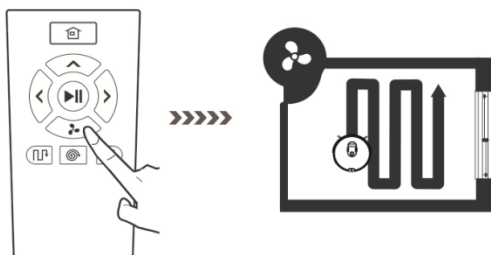
Данный режим обычно используется на небольшом участке, где сконцентрировано загрязнение. Например, если Вы что-то просыпали на пол в радиусе 1-2 метров.

Для активации режима точечной уборки нажмите на кнопку со значком  на пульте ДУ или корпусе робота-пылесоса.



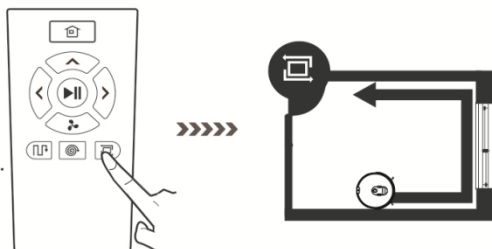
Режим увеличенной мощности MAX

Если Вам необходимо очистить особо загрязнённое помещение, то Вы можете использовать режим максимальной мощности. Нажмите на кнопку  во время Классического режима, режима Авто или режима уборки вдоль стен. На дисплее появится надпись HI. Для возврата к режиму стандартной мощности нажмите на указанную кнопку ещё раз.



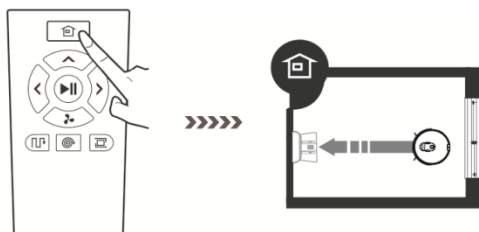
Режим уборки вдоль стен

Если главной целью уборки является очистка помещения вдоль стен, очистка углов, то Вы можете использовать данный режим уборки. При его активации робот будет постоянно следовать вдоль стен, после чего вернётся на базу для подзарядки.



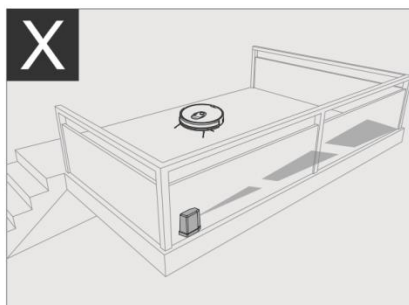
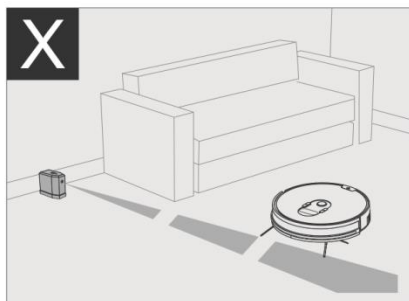
Возврат на зарядную базу

Робот автоматически начинает поиск базы при низком заряде аккумулятора. Если же Вам требуется отправить его на зарядку вручную, то нажмите на кнопку  на пульте ДУ.

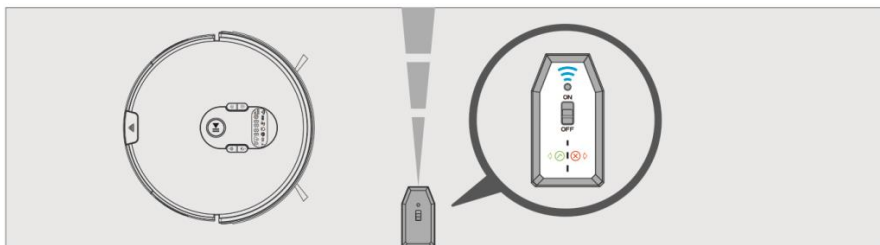


ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВИРТУАЛЬНОЙ СТЕНЫ

Виртуальная стена используется в том случае, если Вам необходимо ограничить зону уборки. К примеру, одной комнатой или каким-то участком в помещении. Для наиболее эффективного использования рекомендуем ставить виртуальную стену за дверным проёмом (см. рисунок).



1. Виртуальная стена создаёт невидимый барьер длиной до 3-х метров.
2. Перед использованием виртуальной стены Вам необходимо поставить в неё две батарейки AA. Используйте кнопку включения/выключения для активации и деактивации виртуальной стены.
3. Поместите робот в Рабочую Зону (указана на виртуальной стене).

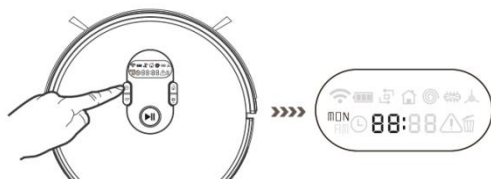


УСТАНОВКА РАСПИСАНИЯ УБОРКИ

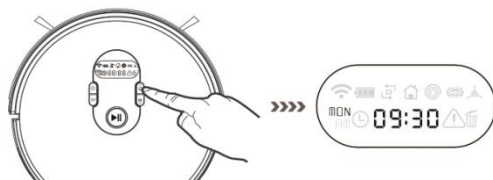
Для удобства Вы можете установить текущее время, а затем установить график последующих уборок. Робот будет прибираться по установленному графику в назначенные дни и время.

1. Установите текущее время

Перед установкой времени необходимо выйти из спящего режима. Далее нажмите и удерживайте в течение 3-х секунд кнопку . Дисплей робота заморгает. Это означает, что робот находится в режиме установки времени.

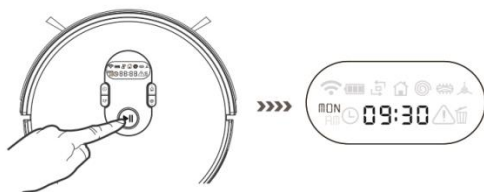


Используйте кнопки   для регулировки времени. Кнопка  используется для перехода между режимами Часы/Минуты, Дни недели, Формат времени (12/24-часовой).



Для переключения часового формата (12/24) в режиме регулировки времени можно также использовать кнопки  . Режим активен, если на экране слева внизу появляется надпись «AM». Если при этом на экране горит надпись «ON», то включен 12-и часовой режим. Если OFF, то 24-часовой.

ВАЖНО: Для подтверждения установленного времени нажмите на кнопку запуска. Если данный шаг не будет выполнен, то время не будет установлено.

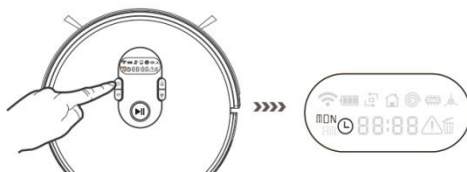


2. Установите график уборок

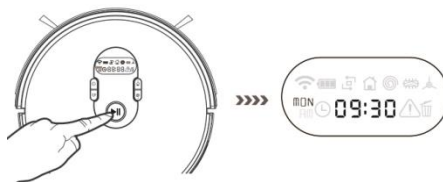
Вариант 1: С помощью кнопок на корпусе

Нажмите на кнопку  (в отличие от установки времени используйте в данном случае короткое нажатие). Робот издаст звуковой сигнал и перейдёт в **режим установки графика уборок**. Переключайте дни недели с помощью кнопок  . Переходите в режим установки времени начала уборки для каждого дня с помощью кнопки . Данная кнопка также используется для подтверждения назначенного времени.

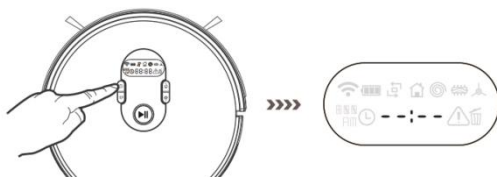
ВАЖНО: После установки расписания подтвердите действие нажатием на кнопку запуска. Если это не будет сделано, то расписание не будет установлено!



Если Вы хотите удалить расписание, то Вам необходимо зайти в режим установки графика уборок и выбрать день, для которого необходимо удалить установленное время.



Далее нажмите на кнопку . Расписание на это день будет сброшено. Если нажать на данную кнопку ещё раз, то вернётся последнее установленное для этого дня время уборки.



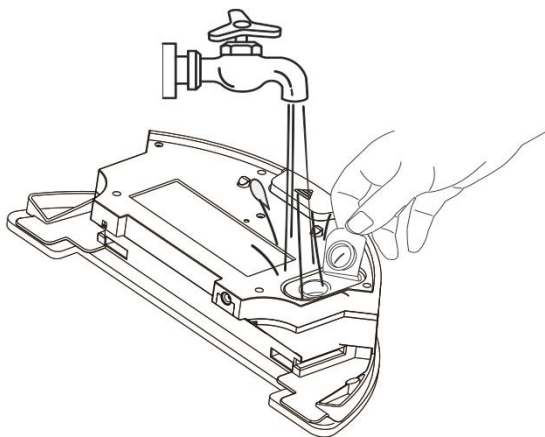
Вариант 2: Вы можете скачать мобильное приложение и установить в нём график уборок.

БЛОК ДЛЯ ВЛАЖНОЙ УБОРКИ

- Пожалуйста, не используйте влажную уборку на ковровых покрытиях.
- Пожалуйста, замените блок для влажной уборки на стандартный блок перед зарядкой на базе.
- Если Вы поставили робот на паузу для того, чтобы дозаливать воду в блок для влажной уборки, то робот пересчитает маршрут заново и, возможно, проедет по уже прибранным участкам.
- Для того, чтобы долить воду, необходимо сначала вытащить блок для влажной уборки из робота.

ШАГ 1. Налейте воду

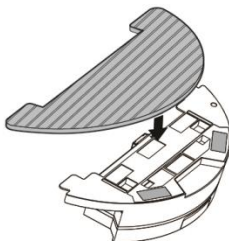
Поднесите блок с водой под кран. Откройте резиновую заглушку и откройте кран. Наполните блок и закройте резиновую заглушку!



- Вы можете регулировать степень увлажнения салфетки из микрофибры с помощью кнопки  на пульте.
- Изменения будут показаны на экране. Степень 1 – Низкий уровень (слабое увлажнение), 2 – Средний уровень, 3 – Высокий уровень (сильное увлажнение). По умолчанию установлен средний уровень.

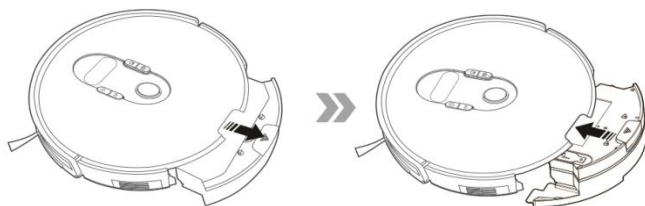
ШАГ 2. Установите салфетку из микрофибры

Убедитесь, что резиновая заглушка блока с водой закрыта. Переверните блок и прикрепите салфетку на липучки.



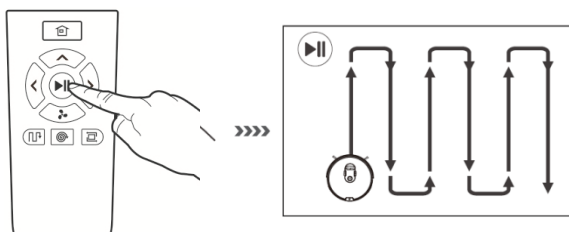
ШАГ 3. Установите блок для влажной уборки

Необходимо вытащить блок для сухой уборки и поставить блок для влажной уборки.



ШАГ 4. Влажная уборка

Нажмите на кнопку запуска (либо выберите любой другой режим), и робот начнёт влажную уборку. Вы можете регулировать влажность салфетки с помощью кнопки .



ПРИЛОЖЕНИЕ GENIO ROBOT

Вы можете управлять роботом с помощью приложения **GENIO ROBOT**. В приложении есть возможность выбора режимов уборки, установки графика уборок, управления направлением движения робота и пр.

ЗАГРУЗКА ПРИЛОЖЕНИЯ

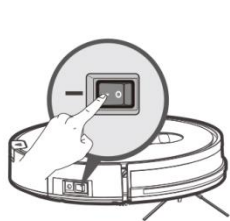
Для загрузки приложения наберите в поиске магазина приложений название – GENIO ROBOT.

Если у Вас возникли какие-либо проблемы при загрузке приложения, то обратитесь в службу поддержки по email – info@geniorobot.ru

Более точную информацию по возможности загрузки приложения для различных версий ПО Вашего мобильного устройства смотрите на странице <http://geniorobot.ru/app>

СОЕДИНЕНИЕ С ПРИЛОЖЕНИЕМ

ШАГ 1. Убедитесь, что сеть Wi-Fi активна и телефон подключен к этой сети. Зарегистрируйте новый аккаунт в приложении.

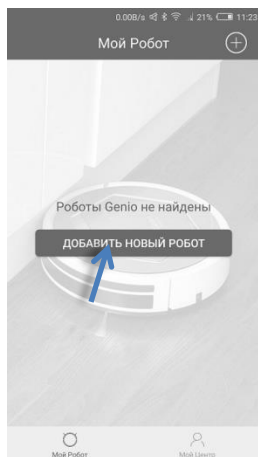


ШАГ 2. Включите робот, он автоматически перейдёт в режим ожидания.

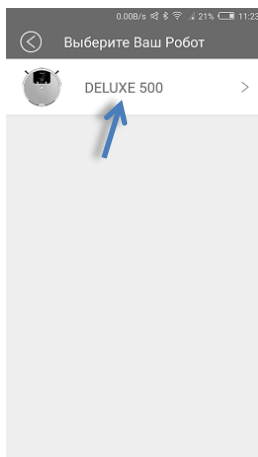
ШАГ 3. Удерживайте кнопку  нажатой в течение 3-х секунд до звукового сигнала.

ШАГ 4. Индикатор Wi-Fi замигает. Это означает, что робот готов к подключению.

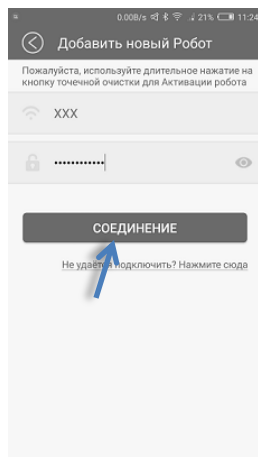
ВАЖНО: Инструкция носит схематичный характер. С обновлением приложения некоторые значки и тексты могут измениться.



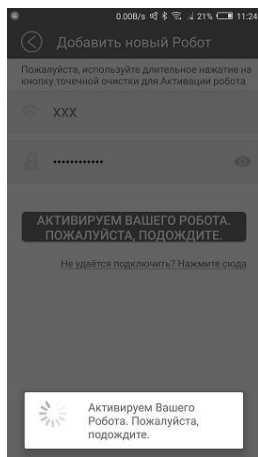
ШАГ 5



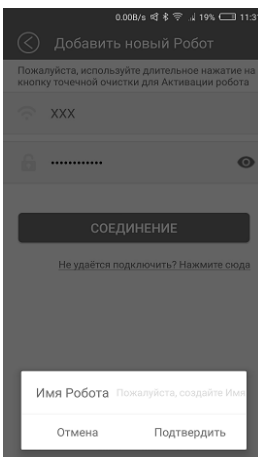
ШАГ 6



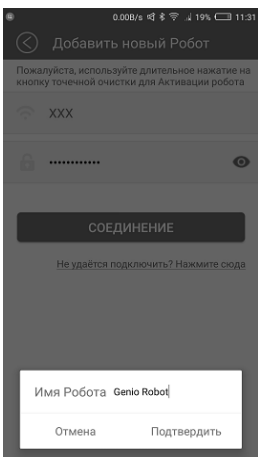
ШАГ 7



ШАГ 8



ШАГ 9

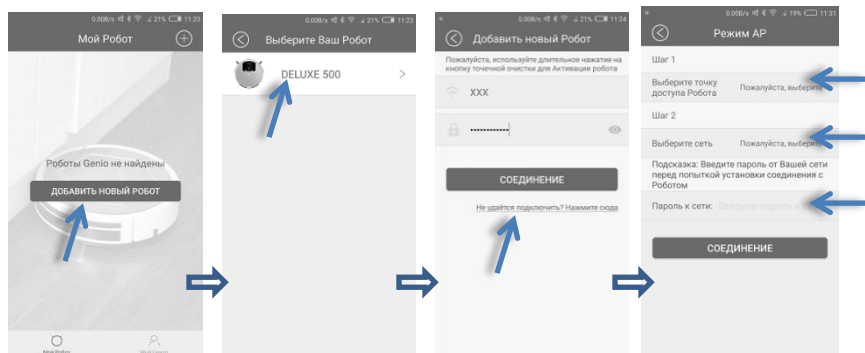


ШАГ 10

ВАЖНО: Если между приложением и роботом не было установлено соединение, то выключите/включите робот и попробуйте снова. Если вторая попытка не принесёт успеха, то следуйте шагам, приведённым далее.

ВТОРОЙ СПОСОБ СОЕДИНЕНИЯ

1. Если Вам уже удалось установить соединение, то проигнорируйте нижеуказанные шаги.
2. Нажмите и удерживайте кнопку  до тех пор, пока не услышите сначала один сигнал, а потом 2 сигнала. Отпустите кнопку. Робот готов к соединению через режим AP.
3. В приложении нажмите на «Добавить новый робот» или на кнопку с изображением плюса в верхнем правом углу. Далее выберите робот **DELUXE 500**.
4. На странице с названием «Добавить новый робот» выберите надпись «Не удаётся подключить? Нажмите сюда».
5. Для телефона на ОС Android нажмите на кнопку «Пожалуйста, выберите» в поле выбора точки доступа робота. Необходимо выбрать точку доступа с названием «Robot-XXXX» (для iOS – выберите точку доступа через Настройки и вернитесь в приложение).
6. Далее выберите домашнюю сеть Wi-Fi и введите к ней пароль.



Если Вы установили соединение и Вам необходимо «поделиться» роботом с другим пользователем, то Вы можете воспользоваться встроенной в приложение функцией («Мой Центр»/ «Поделиться Вашим роботом»). Другой пользователь просто должен будет отсканировать сгенерированный QR-код.

РАЗРЫВ СОЕДИНЕНИЯ С ПРИЛОЖЕНИЕМ

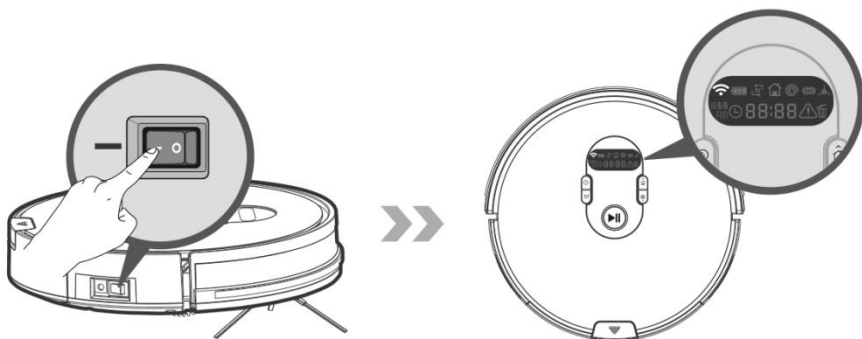
Через Приложение

1. Откройте приложение на мобильном телефоне.
2. Выберите поле с роботом и потяните влево («свайп»/ «слайд» влево).
3. Нажмите «Разорвать соединение». Соединение с данным роботом будет разорвано. Вы можете установить соединение с новым роботом.



Через панель управления робота-пылесоса

1. Включите робот-пылесос и подождите примерно 30 секунд. За это время робот должен подключиться к Wi-Fi. В подтверждение этого Вы услышите звуковой сигнал, а значок Wi-Fi перейдёт из мигающего в постоянно горящее состояние.



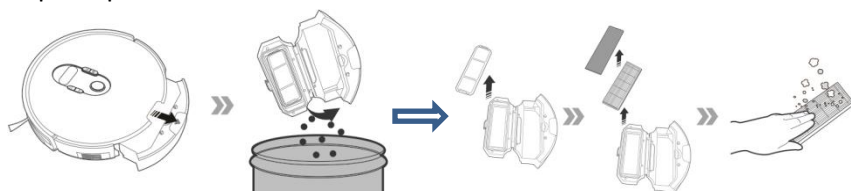
2. Убедитесь, что робот подключен к Wi-Fi. Далее удерживайте в течение 3-х секунд кнопку . Не отпускайте кнопку, пока не услышите звуковой сигнал. Это будет означать, что соединение между роботом приложением разорвано. Теперь Вы можете установить соединение заново.



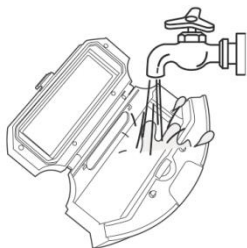
Перед чисткой робота и любых его частей, пожалуйста, снимите робот с зарядной базы и выключите питание.

ЧИСТКА КОНТЕЙНЕРА ДЛЯ МУСОРА

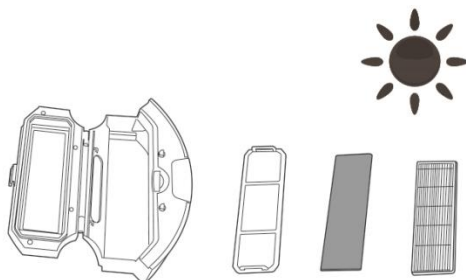
1. Вытащите контейнер для мусора и вытряхните содержимое в корзину (мусорный бак).
2. Вытащите фильтры. Ни в коем случае не мойте бумажный НЕРА-фильтр.



3. Промойте контейнер и фильтр первичной очистки (в пластиковой рамке).



4. Высушите контейнер и фильтры



ЧИСТКА БЛОКА ДЛЯ ВЛАЖНОЙ УБОРКИ

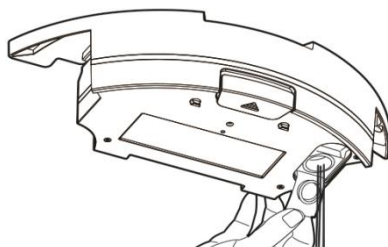
1. После завершения влажной уборки вытащите блок для влажной уборки, снимите с него салфетку из микрофибры.



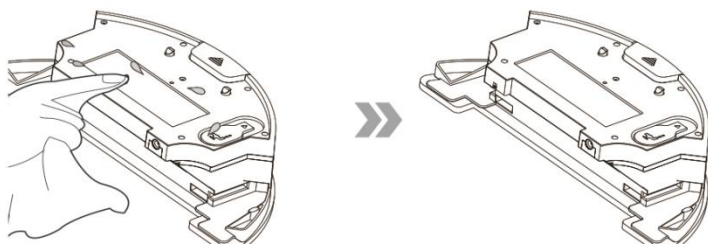
2. Промойте и высушите салфетку из микрофибры



3. Вылейте воду из блока для влажной уборки



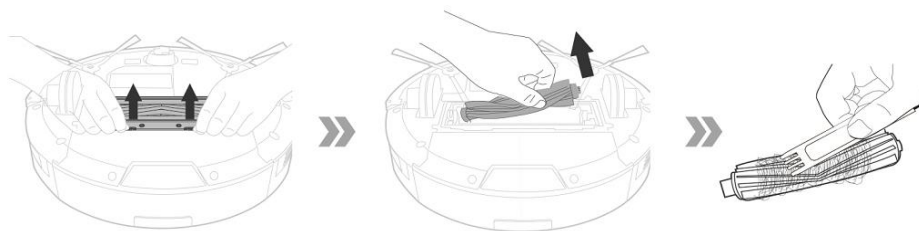
4. Протрите и высушите блок для влажной уборки.



ЧИСТКА ОСНОВНОЙ И БОКОВЫХ ЩЁТОК

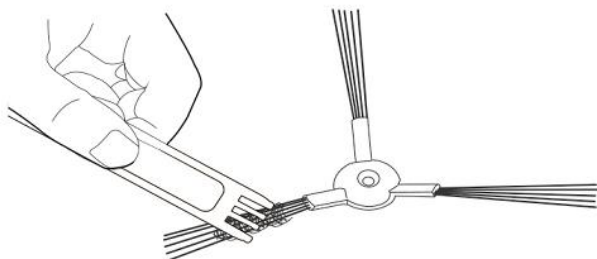
1. Чистка основной щётки

На основную щётку наматываются волосы, нитки и другой мусор. Для сохранения эффективности работы периодически очищайте основную щётку (резиновую и ворсяную). Перед чисткой основной щётки её необходимо снять. Далее очистить с неё все волосы и грязь.



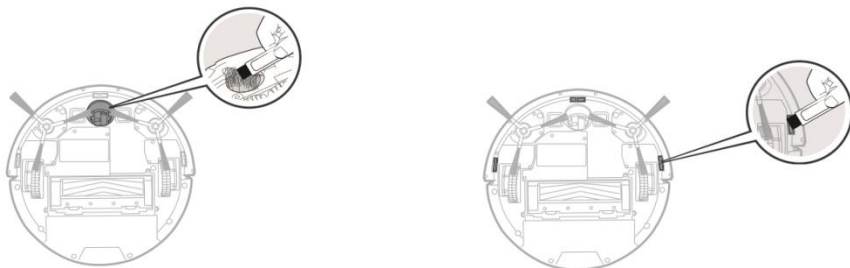
2. Чистка боковых щёток

На боковые щётки также могут наматываться волосы и нитки. Периодически снимайте и очищайте боковые щётки.

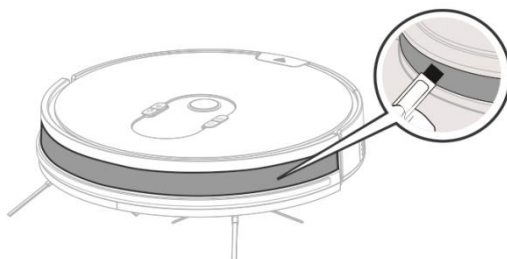


ЧИСТКА ДРУГИХ ЧАСТЕЙ РОБОТА

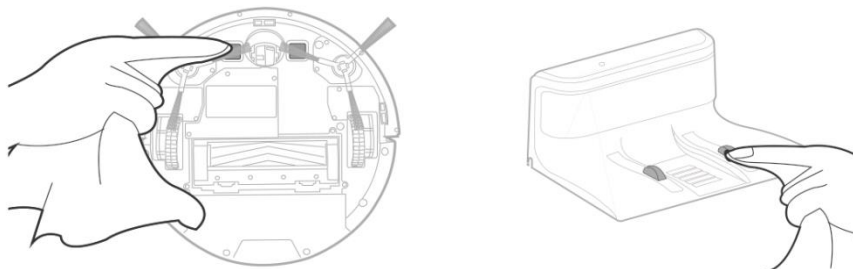
1. Периодически прочищайте переднее колесо и датчики падения.



2. Периодически прочищайте экран переднего бампера.



3. Протирайте контакты зарядки на самом роботе и на зарядной базе.



СООБЩЕНИЯ ОБ ОШИБКАХ

Ниже приведена таблица с кодами ошибок, которые могут возникнуть в процессе эксплуатации робота-пылесоса. Коды ошибок будут выводиться на дисплей робота.

Код ошибки	Звуковой сигнал	Причина ошибки	Возможное решение
E11	Одинарный	Ошибка левого колеса	Проверка/чистка левого колеса
E12	Одинарный	Ошибка правого колеса	Проверка/чистка правого колеса
E13	Одинарный	Ошибка левой боковой щётки	Проверка/чистка левой боковой щётки
E14	Одинарный	Ошибка правой боковой щётки	Проверка/чистка правой боковой щётки
E15	Одинарный	Ошибка основной турбощётки	Проверка/чистка основной турбощётки
E21	Двойной	Робот находится не на полу	Переместите робот на пол или в другое место, возобновите работу
E22	Двойной	Ошибка датчиков падения	Проверка/чистка датчиков падения
E23	Двойной	Ошибка переднего бампера	Проверка/чистка переднего бампера
E31	Тройной	Робот застрял	Переместите робот в другое место,

			возобновите работу
E32	Тройной	Ошибка всасывающего мотора	Перезапустите робот. Если ошибка остаётся, свяжитесь с авторизованным сервисным центром
E33	Тройной	Ошибка блока для влажной уборки	Проверьте правильность установки блока
E41	Четверной	Ошибка аккумулятора	Необходима замена аккумулятора
E42	Четверной	Ошибка датчиков препятствий	Перезапустите робот. Если ошибка остаётся, свяжитесь с авторизованным сервисным центром
E43	Четверной	Ошибка гироскопа	Перезапустите робот. Если ошибка остаётся, свяжитесь с авторизованным сервисным центром
LO	Нет	Низкий заряд аккумулятора	Установите робот на зарядную базу
	Нет	Загрязнение HEPA-фильтра	Почистите HEPA-фильтр

ВАЖНО: Если Вам не удаётся справиться с указанными ошибками самостоятельно, то обратитесь в авторизованный сервисный центр (адреса указаны на сайте **geniorobot.ru**) или напишите в службу поддержки **info@geniorobot.ru**.

РЕШЕНИЕ НЕКОТОРЫХ ЧАСТЫХ ПРОБЛЕМ

Ниже приведена таблица с частыми проблемами, которые могут возникнуть в процессе работы пылесоса. Обратите внимание на их возможное решение.

Проблема	Возможная причина	Как устранить
Робот не заряжается	Контакты робота не соприкасаются с контактами зарядной базы	Проверьте, что робот правильно заехал на зарядную базу
	Зарядная база не подключена к сети	Проверьте, подключена ли зарядная база к питанию
Робот застрял во время работы	Робот мог намотать на щётки провода, либо другие посторонние предметы (шторы, ковровый ворс и пр.)	Робот попытается сам продолжить работу, используя алгоритмы преодоления препятствий. Если ему не удастся, то удалите посторонний предмет и запустите робот
Уборка ещё не закончена, а робот уже отправился на зарядную базу	Низкий заряд аккумулятора	Если робот должен прибраться большую площадь, то он может отправиться на зарядку, не приравнав всё помещение
Робот не прибирается по установленному графику	Робот не включен	Включите робот
	Низкий заряд аккумулятора	Зарядите робот, поместив его на зарядную базу
	Робот загрязнён	Почистите контейнер

		для мусора
Пульт ДУ не работает (радиус работы – 5 метров)	Низкий заряд батареек в пульте	Замените батарейки
	Робот выключен или у него низкий заряд аккумулятора	Убедитесь, что робот включен и заряжен
	Заблокирован ИК-излучатель на пульте ДУ	Прочистите ИК-излучатель на пульте
	Рядом с роботом есть другие сигналы, которые создают помехи	Избегайте использование пульта ДУ рядом с другими устройствами, излучающими ИК-сигнал

ГАРАНТИЯ И СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

В течение срока, указанного в гарантийном талоне, покупатель имеет право на безвозмездное устранение производственных дефектов в изделии и удовлетворение прочих установленных законодательством требований в отношении качества изделия.

Претензии по гарантии принимаются только при:

- Условия использования изделия по назначению и соблюдения требований, изложенных в инструкции по эксплуатации.
- Правильно заполненном гарантийном талоне (указании серийного номера, даты продажи, печати продавца, подписи Покупателя).

Гарантийные обязательства не распространяются:

- На изделие, в конструкцию или программное обеспечение, которого внесены несанкционированные изменения.
- На дефекты, возникшие в результате попадания внутрь изделия (и комплектующих) насекомых, посторонних предметов, веществ, жидкостей.
- На дефекты изделия, возникшие в результате ремонта неуполномоченными лицами, умышленных или неосторожных действий покупателя, третьих лиц.
- На дефекты, возникшие в результате использования неоригинальных комплектующих, запасных частей, прочих материалов.
- На расходные материалы, батарейки, щетки, салфетки, накладки, чехлы, документацию, носители информации.

- На недостатки товара, возникшие в результате нормального эксплуатационного износа (царапины на корпусе, естественный износ материалов).

Гарантия также не поддерживается в следующих случаях:

- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности и иных целях, не соответствующих прямому назначению.
- В случае нарушения правил, условий эксплуатации, хранения, указанных в данной Инструкции по эксплуатации.
- Если изделию нанесено механическое повреждение после передачи Покупателю (в результате транспортировки, небрежного отношения и пр.)

Чистка робота, замена расходных материалов (боковых щеток, фильтров, основных щеток), прочие действия по уходу за роботом-пылесосом не входят в гарантийное обслуживание.

Расходы на транспортировку изделия в сервисный центр оплачиваются Покупателем.

Адреса и телефоны авторизованных сервисных центров указаны в разделе «Сервис» на сайте **Geniorobot.ru**.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Модель: Genio Deluxe 500

Серийный номер:

Дата продажи:

Наименование продавца:

Адрес продавца:

Гарантия на робот-пылесос Genio составляет 12 месяцев с даты продажи.
Гарантия на аккумулятор – 6 месяцев с даты продажи.

Изделие, комплектацию проверил:

Подпись и печать продавца:

Исправное изделие получил. Претензий по внешнему виду, комплектации и работе изделия не имею. Ознакомлен и согласен с условиями гарантийного ремонта. Продавцом предоставлена полная информация о назначении изделия, правилах и условиях безопасного и эффективного использования, хранения, транспортировки.

(Подпись Покупателя)

ОТМЕТКИ СЕРВИСНОГО ЦЕНТРА

Дата обращения	Причина обращения, проведенные работы	Мастер